



# DICHIARAZIONE AMBIENTALE

**Aggiornamento dati al 31/05/2024**



**Revisione 06**  
**Data di emissione: 13/06/2024**

## INDICE

<b>1. INTRODUZIONE</b>	<b>3</b>
<b>2. PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA</b>	<b>4</b>
2.1 Informazioni generali	4
2.2 Inquadramento dell'azienda e del settore	6
2.2.1 Presentazione	6
<b>3. SITO PRODUTTIVO</b>	<b>7</b>
3.1 Localizzazione della Sede Operativa	7
3.2 Contesto urbanistico	8
<b>4. POLITICA AMBIENTALE</b>	<b>8</b>
<b>5. IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE</b>	<b>12</b>
5.1 Organigramma Aziendale	13
5.2 Comunicazione ambientale	13
<b>6. OBBLIGHI NORMATIVI IN MATERIA AMBIENTALE</b>	<b>14</b>
<b>7 DESCRIZIONE DEL PROCESSO PRODUTTIVO E DEL SGA</b>	<b>15</b>
<b>8 ANALISI E VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI</b>	<b>17</b>
8.1 Descrizione dei criteri e assegnazione del punteggio	17
<b>9. ESAME E CARATTERIZZAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI</b>	<b>20</b>
9.1 Antincendio	20
9.2 Sistema di Condizionamento	20
9.3 Consumo di risorse idriche	20
9.4 Consumo di energia elettrica	23
9.4.1. Emissioni di CO2 indirette (Ambito 2)	26
9.5 Consumo di gasolio e relative emissioni di CO2	27
9.5.1. Parco auto – Classificazione euro	32
9.6 Consumo di detersivi	34
9.7 Consumo prodotti Ecolabel	37
9.8 Scarichi idrici	39
9.9 Contaminazione suolo e sottosuolo	40
9.10 Odori	40
9.11 Rifiuti	40
<b>10. Altri aspetti ambientali</b>	<b>44</b>
<b>11 Programma Ambientale</b>	<b>48</b>

## Premessa

La presente Dichiarazione Ambientale viene predisposta in conformità al Regolamento 1221/09 (“EMAS”), i cui allegati I, II e III sono stati modificati con il Regolamento UE 1505/2017, per fornire informazioni utili alla comprensione e valutazione delle attività svolte dall’Azienda dal punto di vista ambientale.

La Direzione dell’Azienda, consapevole che una corretta gestione ambientale rappresenta da una parte un’opportunità di sviluppo e dall’altra una modalità per razionalizzare le attività relative a questo tema, ha realizzato l’analisi delle problematiche ambientali che caratterizzano le attività, ha definito la propria Politica Ambientale ed ha avviato una serie di programmi per il miglioramento delle proprie prestazioni.

L’organizzazione ha reso operativo un Sistema di Gestione Ambientale per realizzare lo sviluppo delle proprie attività in piena sintonia con le esigenze dell’ambiente, ricercando al contempo la massima trasparenza nei rapporti con i propri interlocutori, dai fornitori ai clienti, dalla comunità locale alle pubbliche amministrazioni. In questo documento sono descritti gli intenti della Direzione (formalizzati nella Politica Ambientale), la quantificazione e la valutazione degli impatti ambientali legati alle attività svolte, il Sistema Aziendale e gli obiettivi da raggiungere negli anni a venire.

Con questo documento inoltre si intende trasmettere le informazioni inerenti le iniziative ambientali ed i progetti che la Direzione dell’Azienda vuole mettere in atto, al fine sia di concretizzare una politica di controllo su tutti gli aspetti ambientali (diretti ed indiretti) delle attività svolte, sia di impegnarsi ad una scrupolosa osservanza della legislazione ambientale vigente.

## 1. INTRODUZIONE

Il presente documento costituisce la terza Dichiarazione Ambientale di G.A.M. S.r.l.

G.A.M. S.r.l. è una società autonoma, cioè non appartiene a nessun gruppo aziendale.

La presente Dichiarazione Ambientale esprime i dati delle performance ambientali dell’anno solare 2020, 2021, 2022 e 2023 e riporta gli obiettivi ambientali 2024 e 2025. Data di revisione: 10.06.2024

Approvazione Amministratore:

Rurgo Mara:



Responsabile del SGA:

Maria Milo:



## **2. PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA**

### **2.1 INFORMAZIONI GENERALI**

**Ragione Sociale dell'Azienda:** Gestione Ambientale Multiservizi S.r.l.

**Forma Giuridica:** Società a responsabilità limitata

**Partita Iva:** 06622331210

**Costituita con atto del:** 31/03/2010

**Data inizio attività:** 18/10/2010

**Iscritta con il n. R.E.A.:** NA - 826342

**Sede legale ed operativa:** Via Casarea, Complesso S. Mauro, Fabbricato A – 80013 Casalnuovo di Napoli (NA)

**Codici NACE:–**

**Servizi di pulizia generale (non specializzata) di edifici:** 81.21

**Servizi di disinfezione e disinfestazione:** 81.29.1

**Servizi di giardinaggio:** 81.3

**Servizi di portierato:** 81.10

**Servizi di raccolta e trasporto rifiuti:** 38.11

**Servizi di facchinaggio:** 52.24

**Sito Internet:** [www.gamultiservizi.it](http://www.gamultiservizi.it)

**Telefono:** 081 182 68 751

**E-mail:** [info@gamultiservizi.it](mailto:info@gamultiservizi.it)

**PEC:** [gestioneambientalemultiservizi@legalmail.it](mailto:gestioneambientalemultiservizi@legalmail.it)

**Amministratore Unico:** Rurgo Mara

**N. addetti:** 45 – come da Visura Camerale

**Per eventuali reclami, o richieste di informazioni sull'applicazione del regolamento EMAS il referente è:** Maria Milo (Indirizzo mail: [info@gamultiservizi.it](mailto:info@gamultiservizi.it) – Tel: **081 1826 8751**)

Campo di Applicazione:

Il campo di Applicazione di GAM S.r.l. è:

**Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e di sanificazione ambientale; disinfezione, derattizzazione e disinfestazione. Progettazione ed erogazione servizi di facchinaggio e giardinaggio. Progettazione ed erogazione di servizi di portierato e reception. Progettazione ed erogazione dei servizi di raccolta, trasporto e conferimento rifiuti R.S.U. igiene urbana in genere, spazzamento e pulizia strade ed aree soggette ad uso pubblico**

**Certificazioni acquisite:**

- Certificazione UNI EN ISO 9001 rilasciata da Certind con certificato n° 22147C
- Certificazione UNI EN ISO 14001 rilasciata da Certind con certificato n° 21957M
- Certificazione SA 8000 rilasciata da Eurocert con certificato n° 305ITSA;
- Certificazione UNI ISO 45001 rilasciata da Certind con certificato n° 43357-39-SS;
- Certificazione UNI ISO 37001 rilasciata da da Certind con certificato n° 47305/269-39-AM
- Certificato Ecolabel UE, rilasciato dal Comitato Ecolabel-Ecoaudit; contratto n. IT/052/065
- Rating di Legalità \*\*, rilasciato dall' Autorità garante della Concorrenza e del Mercato (ACGM), con n° identificativo RT13745

## 2.2 Inquadramento dell'azienda e del settore

### 2.2.1 Presentazione

GAM S.r.l. è stata costituita il 31/03/2010 con sede Legale ed operativa sita in Via Casarea complesso S. Mauro, Fabbriato A – Casalnuovo di Napoli (NA).

GAM S.r.l. è una società specializzata nell'attività di:

**Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e di sanificazione ambientale; disinfezione, derattizzazione e disinfestazione. Progettazione ed erogazione servizi di facchinaggio e giardinaggio. Progettazione ed erogazione di servizi di portierato e reception. Progettazione ed erogazione dei servizi di raccolta, trasporto e conferimento rifiuti R.S.U. igiene urbana in genere, spazzamento e pulizia strade ed aree soggette ad uso pubblico**

GAM S.r.l. eroga i propri servizi sia nel settore pubblico che privato.

L'organizzazione è costituita da personale altamente qualificato, scelto e referenziato, regolarmente inquadrato secondo i Contratti Collettivi di Lavoro di Categoria, nel pieno rispetto delle norme e delle leggi di previdenza e di assistenza.

Le finalità che si prefigge di raggiungere sono quelle di poter far fronte a qualsiasi imprevisto organizzativo e di soddisfare ogni richiesta del committente, avvalendosi di una struttura tecnica-organizzativa ed una esperienza acquisita nel settore, che le consentono di poter fronteggiare qualsiasi situazione di carattere tecnico ed economico, prevista ed imprevista, salvaguardando l'ambiente.

## 3 SITO PRODUTTIVO

### 3.1 Localizzazione della Sede Legale ed Operativa

La sede legale ed operativa della GAM S.r.l. è un ufficio, di circa 85 mq, al primo piano di uno stabile, sito in Via Casarea complesso S. Mauro, Fabbriato A – Casalnuovo di Napoli (NA).

Di seguito la piantina:



Planimetria della Sede Legale/Operativa di Via Casarea complesso S. Mauro – Casalnuovo di Napoli

### 3.2 Contesto urbanistico

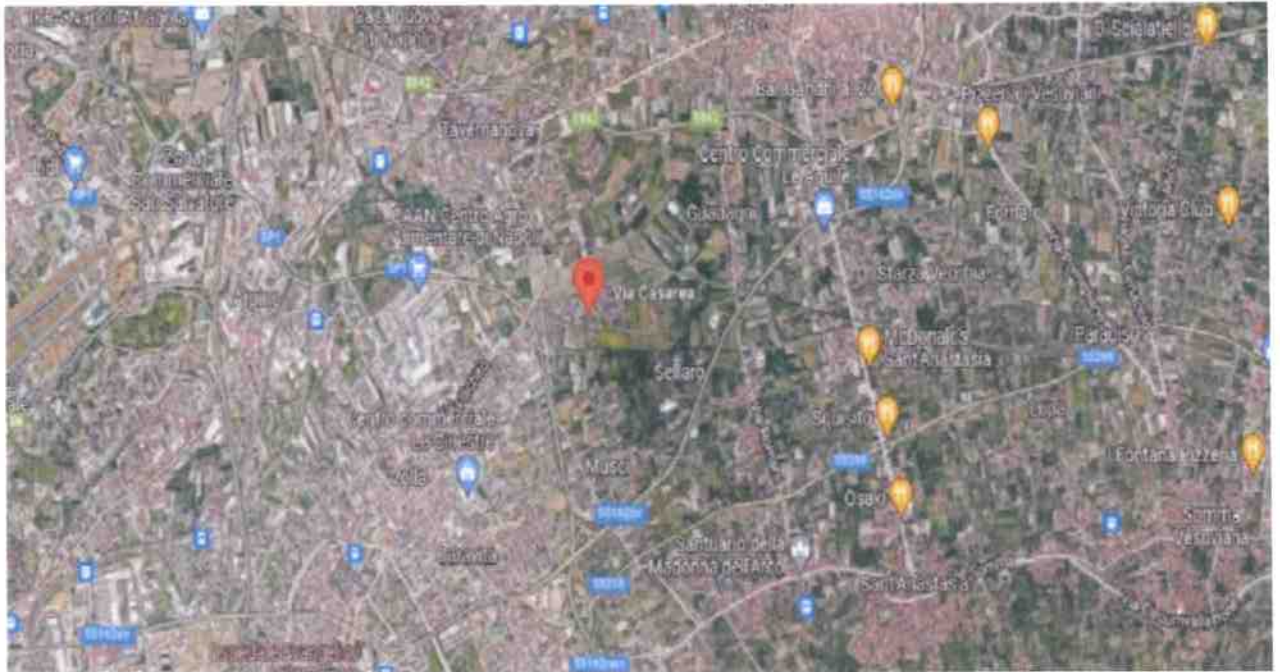


Figura – Localizzazione della sede legale ed operativa di Casalnuovo (NA)

La sede Legale ed Operativa dell'azienda è inserita in un'area ad elevata densità abitativa e produttiva, servita da una fitta rete di vie di comunicazione.

Nel raggio di circa dieci chilometri dall'azienda sono presenti:

- le autostrade A3 (Casello autostradale Napoli – Barra sud); A16 (Casello Pomigliano D'arco)
- le linee ferroviarie della linea 3 della ferrovia Metropolitana di Napoli e dell'ex Circumvesuviana;
- l'aeroporto Internazionale di Napoli.

## 4.0 Politica Ambientale

La Direzione Aziendale, credendo nell'importanza di vedere riconosciuto e certificato il proprio impegno nel garantire il rispetto dell'Ambiente per la propria Sede Legale ed operativa sita in Via Casarea complesso S. Mauro, Fabbricato A – Casalnuovo di Napoli (NA). e presso tutti i siti operativi/cantieri temporanei relativi all'attività di:

**Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e di sanificazione ambientale; disinfezione, derattizzazione e disinfestazione. Progettazione ed erogazione servizi di facchinaggio e giardinaggio. Progettazione ed erogazione di servizi di portierato e reception. Progettazione ed erogazione dei servizi di raccolta, trasporto e conferimento rifiuti R.S.U. igiene urbana in genere, spazzamento e pulizia strade ed aree soggette ad uso pubblico**

GAM S.r.l. eroga i propri servizi sia nel settore pubblico che privato.

L'organizzazione è costituita da personale altamente qualificato, scelto e referenziato, regolarmente inquadrato secondo i Contratti Collettivi di Lavoro di Categoria, nel pieno rispetto delle norme e delle leggi di previdenza e di assistenza.

Le finalità che si prefigge di raggiungere sono quelle di poter far fronte a qualsiasi imprevisto organizzativo e di soddisfare ogni richiesta del committente, avvalendosi di una struttura tecnica-organizzativa ed una esperienza acquisita nel settore, che le consentono di poter fronteggiare qualsiasi situazione di carattere tecnico ed economico, prevista ed imprevista, salvaguardando l'ambiente.

GAM S.r.l. mantiene attivo il Sistema di Gestione, in conformità delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018, UNI ISO 37001:2016, SA8000:2014, adeguandolo costantemente alla struttura organizzativa della società.

L'Alta Direzione si prefigge di garantire, in accordo con l'intera organizzazione, gli obiettivi che vengono di seguito elencati:

1. Un Sistema di Gestione che permetta la rispondenza ai requisiti normativi fissati nelle suddette norme ed un suo continuo miglioramento in linea con le indicazioni delle parti interessate, con le evoluzioni normative e regolamentari.
2. Il rispetto dei requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili, nonché degli impegni sottoscritti dall'Azienda con le parti interessate;
3. Un efficiente ed efficace sistema di comunicazione che assicuri sia all'organizzazione dell'Azienda che a tutte le parti interessate, compresi i fornitori, di poter costruttivamente contribuire al miglioramento del Sistema di Gestione Ambientale;
4. L' ampliamento della clientela garantendo la qualità dei servizi offerti;
5. Svolgere l'attività aziendale nel rispetto dell'ambiente e nella prevenzione dell'inquinamento
6. Migliorare continuamente le proprie performance relativamente all'ambiente
7. Riduzione dell'impatto ambientale
8. Minimizzare l'utilizzo di detersivi
9. Riduzione della quantità di rifiuti prodotti
10. Riduzione dei consumi energetici
11. Riduzione dei consumi idrici
12. Riduzione di emissioni di gas ad effetto serra (GHG)



13. Fornire ai dipendenti adeguata formazione e addestramento in continuo aggiornamento e assicurando sempre il supporto delle strutture e delle attrezzature più adeguate;

Per raggiungere questi importanti obiettivi, la Direzione si adopera affinché l'azienda e tutte le parti interessate, con particolare attenzione a quelle coinvolte nella catena di fornitura, agiscano per diffondere a livello aziendale ed extra aziendale una filosofia di "Rispetto dell'Ambiente", e utilizzino la migliore tecnologia possibile al fine di ottimizzare le risorse umane, le prestazioni aziendali e ridurre gli impatti ambientali.

In particolare, l'Organizzazione intende perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali per la riduzione e prevenzione dell'inquinamento, individuando e tenendo aggiornati gli aspetti ed impatti ambientali (diretti ed indiretti) derivanti dalle attività, prodotti e servizi di propria competenza e di esercitare influenza sulle attività svolte da terzi sul territorio, valutando a priori gli impatti derivanti da tutte le nuove attività e da tutti i nuovi processi.

In tale ottica GAM S.r.l., coerentemente con la natura e la dimensione degli impatti ambientali e con le proprie risorse finanziarie individua e persegue i seguenti obiettivi prioritari:

- Promuovere la sensibilizzazione dei dipendenti di ogni livello verso la protezione ambientale e realizzare adeguati programmi di formazione in merito per responsabilizzarli nelle proprie attività;
- Integrare un'attenta disciplina volta alla salvaguardia e valorizzazione dell'ambiente naturale ed alla prevenzione dall'inquinamento (emissioni sonore, emissioni di gas a effetto serra (GHG), risorse idriche, suolo e sottosuolo, risorse elettriche);
- Proporre azioni atte a coinvolgere le diverse componenti economiche e sociali (produttori, consumatori, utenti dei servizi), in una gestione controllata e razionale di ogni fase della vita dei prodotti e dei materiali fino al reimpiego o allo smaltimento finale;
- Adottare criteri tesi al rispetto dell'ambiente nella gestione delle proprie forniture (acquisti verdi);
- Comunicare all'esterno le informazioni necessarie a comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività su cui l'Organizzazione ha potere di controllo o influenza;
- Monitorare sistematicamente i consumi di risorse dell' Organizzazione impegnandosi a valutare le opportunità di risparmio;
- Informare e sensibilizzare gli stakeholders per l'introduzione di politiche ambientali e/o sistemi di gestione ambientale per uno sviluppo sostenibile, inteso come giusto equilibrio tra salvaguardia dell'ambiente e crescita economica;
- Operazioni conformi alla legislazione ambientale vigente, ai regolamenti interni e a tutti i requisiti derivanti da accordi contrattuali stipulati con terzi;
- Massima attenzione alla prevenzione dell'inquinamento;
- Analisi sistematica del Sistema di Gestione integrato in un'ottica di miglioramento continuo delle prestazioni;
- Tematiche ambientali come riferimento principale per fissare gli obiettivi aziendali;
- Minimizzazione di ogni significativo impatto ambientale: la protezione dell'ambiente in tutti i luoghi di lavoro costituisce uno dei principali obiettivi aziendali;
- Valorizzazione delle potenzialità di tutti i collaboratori, motivando e stimolando la loro abilità nella soluzione dei problemi e nel miglioramento, sviluppando la loro sensibilizzazione per prevenire l'inquinamento

- Promuovere la sensibilizzazione dei dipendenti di ogni livello verso la protezione ambientale, e realizzare adeguati programmi di formazione per responsabilizzarli nell'ottimizzazione delle risorse elettriche ed idriche; e minimizzare le emissioni di gas GHG
- Evitare l'uso di prodotti chimici, nocivi per l'ambiente quando è disponibile un'alternativa meno dannosa.
- Priorità ai rapporti con fornitori in grado di assicurare prodotti e servizi conformi al nostro Sistema di Gestione Ambientale;
- Gestione ottimale dei rifiuti prodotti, favorendo il riciclo ed il recupero ove possibile;
- Effettuare verifiche, ispezioni e audit (interne, esterne e sui fornitori) atti a identificare e a prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti del sistema di gestione;
- Migliorare continuamente le performance del proprio sistema di gestione Ambientale
- Utilizzare Automezzi a basso impatto ambientale.
- Promuovere la sensibilizzazione dei dipendenti di ogni livello verso gli aspetti ambientali

Al fine di ottemperare ai suddetti impegni, e perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente Politica, la DG nomina il Responsabile del Sistema di Gestione, il quale ha la responsabilità e l'autorità per redigere le procedure aziendali, eseguire le verifiche ispettive interne, relazionare alla Direzione Generale annualmente sull'andamento delle prestazioni del sistema di gestione, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti del sistema di autocontrollo (incluse le proposte per il miglioramento continuo).

I Responsabili di Funzione hanno la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione per quanto di competenza (incluse le proposte per il miglioramento).

Nel riesame annuale da parte della direzione, la Direzione Generale, in collaborazione con il Responsabile del Sistema di Gestione, definisce il nuovo Programma Annuale, con i nuovi obiettivi misurabili da raggiungere per l'anno successivo ed i responsabili del coordinamento per il raggiungimento degli stessi.

A tal fine, la DG si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, e delega al Responsabile del sistema di gestione l'autorità e la responsabilità di avanzare proposte annuali in merito alla necessità di risorse.

La Direzione si impegna a diffondere la propria Politica a tutte le parti interessate, e a formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti e partners per assicurare che i processi aziendali vengano gestiti in modo adeguato per ottenere i migliori risultati ambientali.

Tutto il personale, ciascuno nell'ambito delle proprie responsabilità, deve impegnarsi a:

1. Collaborare fattivamente per l'attuazione della Politica
2. Perseguire gli obiettivi specifici assegnati dalla Direzione, orientati al miglioramento continuo delle performance ambientali
3. operare nel rispetto della legislazione e dei regolamenti vigenti legati alla gestione ambientale, anticipando, ove possibile, le leggi attuali e imponendosi traguardi sempre più alti per rendere effettivo il miglioramento continuo delle prestazioni;
4. prevenire l'inquinamento, ricordando che la salvaguardia dell'ambiente rientra da sempre nei nostri valori aziendali, tale fine è perseguito attraverso: lo sviluppo di un sistema di gestione ambientale che garantisca la conformità alle leggi e regolamentazioni ambientali in vigore; l'attuazione di procedure per garantire la

- consapevolezza e la conformità alle modifiche delle norme per la salvaguardia ambientale; l'attuazione di processi per migliorare le procedure operative e la formazione;
5. facilitare il processo di informazione, formazione e addestramento per assicurare una efficiente ed efficace applicazione del sistema di gestione ambientale, anche in situazioni di emergenza
  6. motivare e assicurare che il personale sia sempre messo in condizioni di svolgere compiti per cui è qualificato, al fine di garantire le migliori condizioni di lavoro;
  7. Comunicare al Responsabile del Sistema di Gestione integrato qualsiasi innovazione ai processi aziendali che si ritenga utile o necessaria per migliorare l'efficacia del sistema di gestione

GAM S.r.l. si impegna a discutere, ad approvare e riesaminare periodicamente i contenuti della presente Politica, in funzione del raggiungimento degli obiettivi prefissati e della definizione di nuovi. Sarà inoltre compito dell'Organizzazione attuare la diffusione della presente Dichiarazione di Politica a tutto il personale e renderla disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne.

La Politica è affissa negli uffici, diffusa a tutto il personale durante le riunioni e le sessioni formative, distribuita agli Enti appaltanti in fase contrattuale, ai fornitori e a tutti gli stakeholder, pubblicata sul sito web aziendale e resa disponibile a chiunque ne faccia richiesta, affinché tutte le parti interessate siano a conoscenza degli obiettivi e degli impegni intrapresi dalla GAM S.r.l.

Casalnuovo di Napoli (NA), 28/04/2022

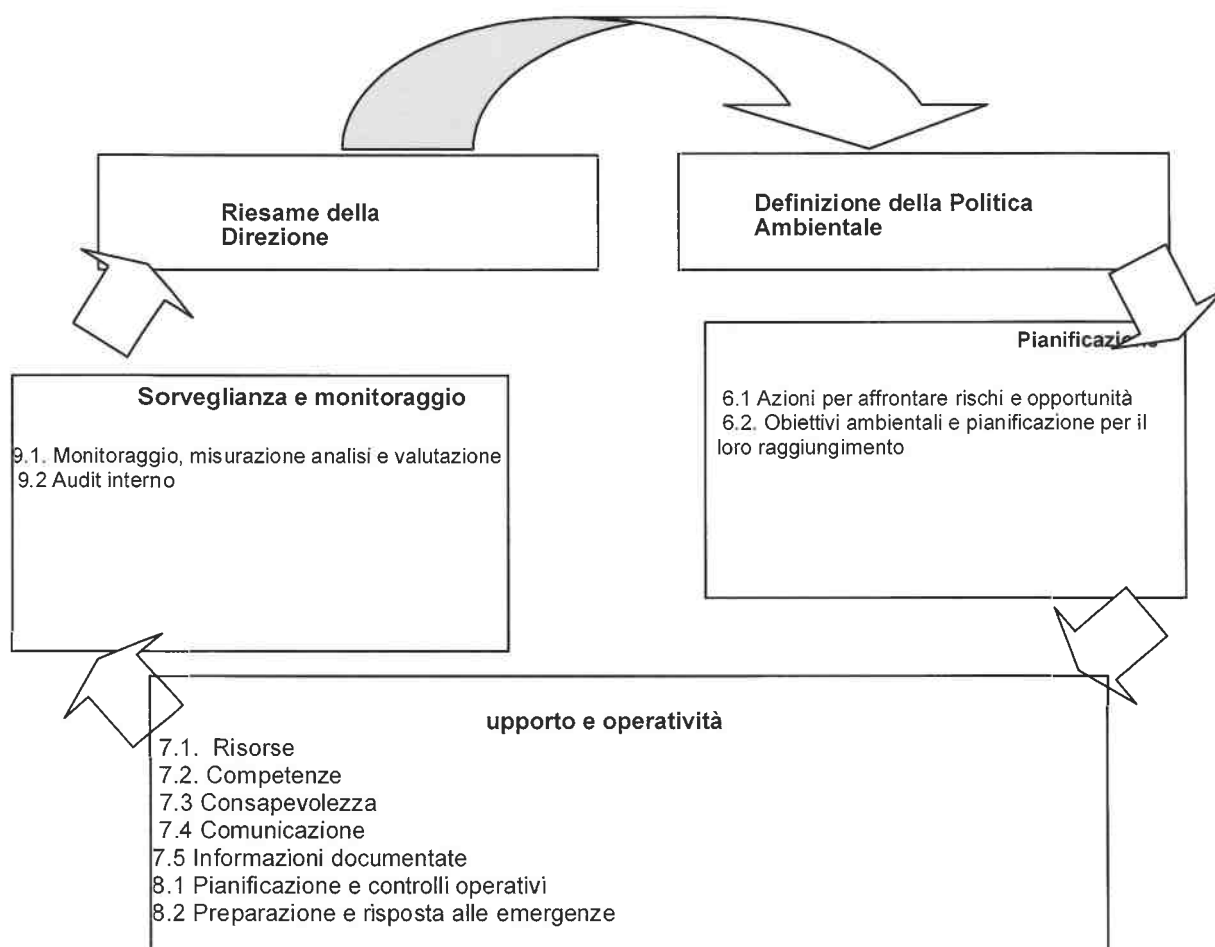
La Direzione

## 5 Il Sistema di Gestione Ambientale

Per garantire l'applicazione della Politica ambientale l'azienda ha istituito e mantiene attivo un Sistema di Gestione Ambientale, conforme ai requisiti nella norma UNI EN ISO 14001:2015 – e dell'allegato I del Regolamento EMAS (che recepisce la norma ISO 14001 come allegato)

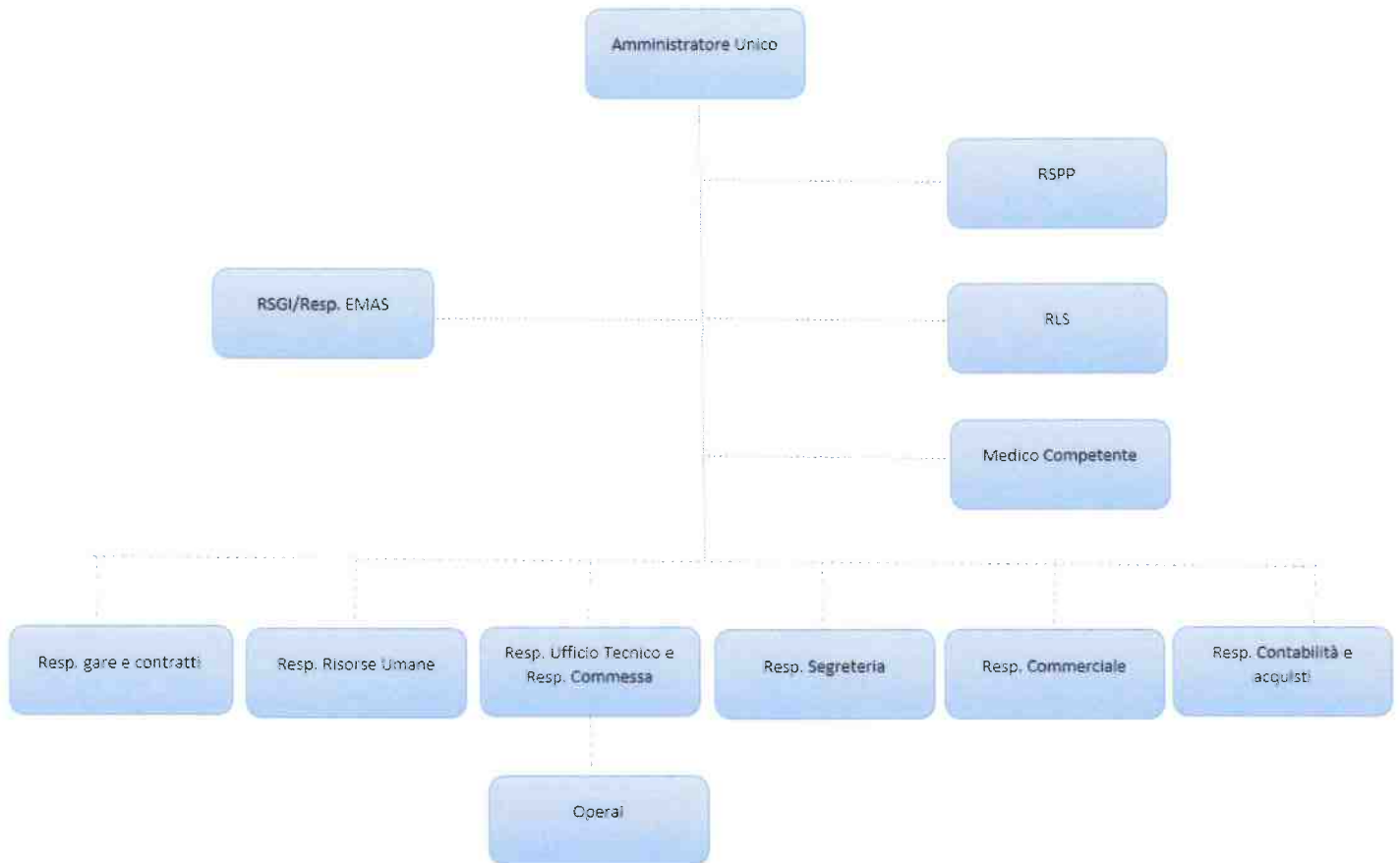
Tale Sistema, che mira al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, ha la struttura di funzionamento ciclica illustrata nella figura sottostante.

Le regole e responsabilità definite per presidiare i requisiti organizzativi e operativi richiesti dalla norma sono formalizzati all'interno del Manuale, delle procedure, delle istruzioni operative e di ulteriori documenti di pianificazione (programma di miglioramento, programma di formazione, piano della sorveglianza e dei monitoraggi, programma di manutenzione, programma di formazione)



Organizzazione dei requisiti della norma ISO 14001:2015

## 5.1 Organigramma Aziendale



## 5.2 Comunicazione ambientale

La comunicazione esterna ha l'obiettivo di far conoscere a tutti i soggetti interessati (fornitori, clienti, associazioni ed enti pubblici) l'impegno dell'Azienda nei confronti dell'ambiente ed il suo rispetto nell'ottica delle prescrizioni normative vigenti.

E' intenzione della Direzione divulgare la presente Dichiarazione Ambientale allo scopo di dimostrare il suo impegno nei confronti dell'ambiente attraverso la pubblicazione sul proprio sito web aziendale [www.gamultiservizi.it](http://www.gamultiservizi.it)

## 6 OBBLIGHI NORMATIVI IN MATERIA AMBIENTALE

Il SGI deve garantire il mantenimento della conformità normativa ambientale applicabile alle attività e servizi svolti da GAM S.r.l.

Si riporta di seguito un estratto con le norme ambientali più significative a cui GAM S.r.l. deve rendersi conforme durante la sua attività in ufficio e cantiere:

<b>Norma</b>	<b>Ambito di applicazione</b>
UNI EN ISO 14001:2015	Sistema di gestione ambiente
UNI ISO 14004:2016	Sistema di gestione ambientale. Linee guida generali sui principi, sistemi e tecniche di supporto
Decreto Ministeriale 10 Marzo 1998 e successive modifiche	Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione delle emergenze nei luoghi di lavoro
DL 152/2006	Nuovo testo unico ambientale
Direttiva 2010/75/UE Del Parlamento Europeo e del Consiglio	Relativo alle emissioni industriali (prevenzione e riduzione integrate dell'inquinamento)
Direttiva 2015/2193 del parlamento europeo e del consiglio	Concernente la valutazione dell'impatto ambientale e di determinati progetti pubblici e privati
Legge 447/95	Legge quadro sull'inquinamento acustico
Direttiva 2009/98/CE del parlamento europeo e del consiglio	Relativa ai rifiuti e che abroga alcune direttive
Dec. 2000/532/CE s.m.i.	Relativo alla Classificazione dei rifiuti
DM 145 del 1998	Registro c/s e FIR
DPR 151/2011	Regolamento per la disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione incendi
DM 10/03/1998	Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro
DPR 74 del 16/04/2013	Relativo agli impianti termici
Legge n. 108 del 31 Luglio 2021	Conversione del decreto-legge 77/2021 ("Semplificazioni bis") relativo a rifiuti, bonifiche, appalti ed energie rinnovabili
D.Lgs 3 Settembre 2021 Ministero dell'interno	Criteri generali di progettazione, realizzazione ed esercizio della sicurezza antincendio per luoghi di lavoro
D.Lgs 8 Novembre 2021, n. 187	Relativo alla promozione di veicoli a basso consumo e basso impatto ambientale
D.Lgs 26 Settembre 2016, n. 116	Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 relativa ai rifiuti
Decisione 2020/519 e relative BEMP	Documento di riferimento settoriale sulle migliori pratiche di gestione ambientale, per gli indicatori di prestazione ambientale e sugli esempi di eccellenza per il settore della gestione dei rifiuti

GAM S.r.l. ha accertato la propria conformità giuridica, come indicato dal reg. 2026, attraverso La verifica ispettiva interna eseguita in data 26-27/02/2024.

## 7 DESCRIZIONE DEL PROCESSO PRODUTTIVO E DEL SGA

Come già detto, la GAM S.r.l. è specializzata in:

**Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia e di sanificazione ambientale; disinfezione, derattizzazione e disinfestazione. Progettazione ed erogazione servizi di facchinaggio e giardinaggio. Progettazione ed erogazione di servizi di portierato e reception. Progettazione ed erogazione dei servizi di raccolta, trasporto e conferimento rifiuti R.S.U. igiene urbana in genere, spazzamento e pulizia strade ed aree soggette ad uso pubblico**

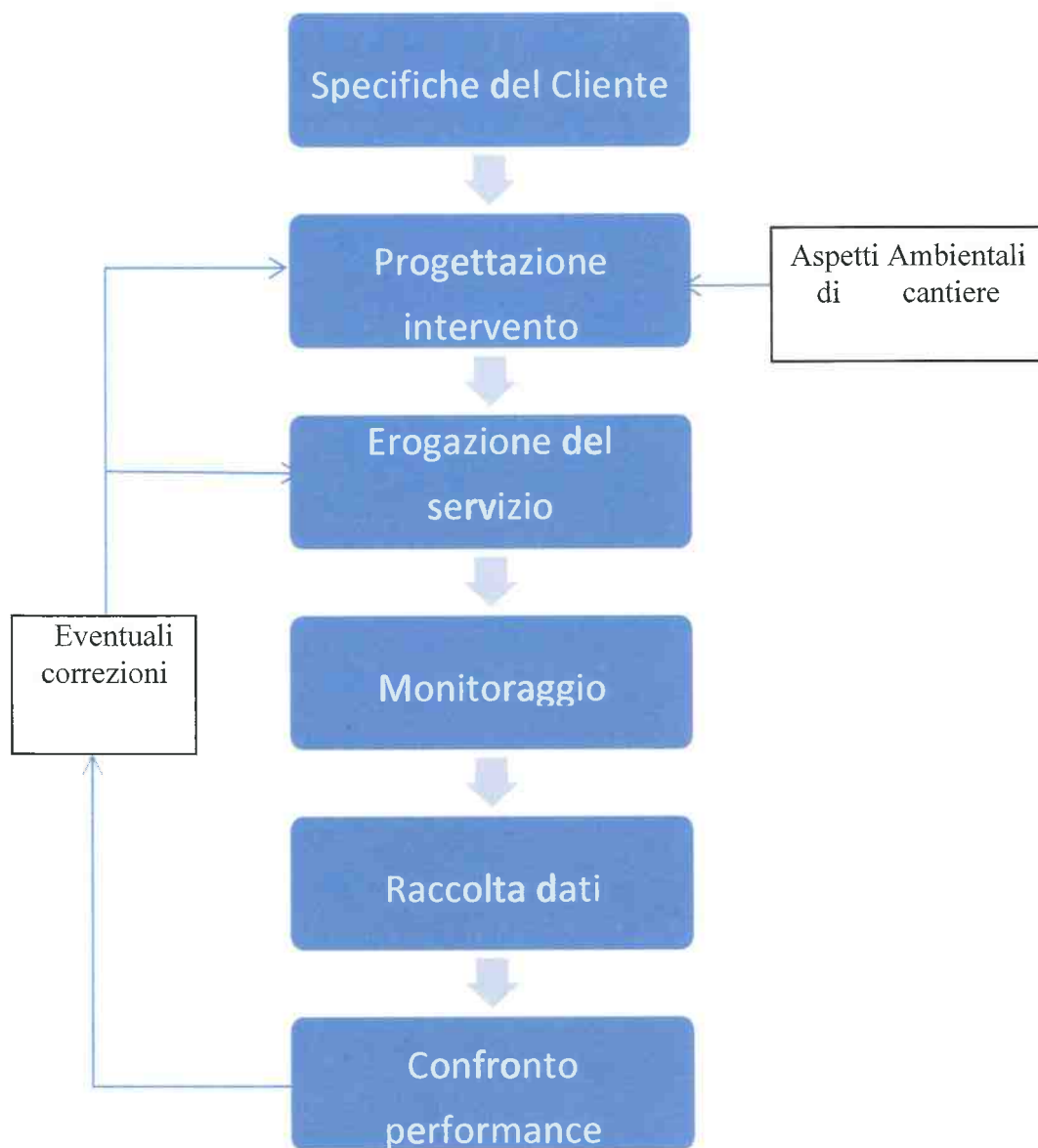
Essendo già dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) certificato, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, GAM S.r.l. sviluppa, in condizioni controllate, tutte le attività necessarie alla pianificazione dei processi realizzativi dei servizi che soddisfino a pieno le esigenze del Cliente, anche a fini di salvaguardia delle esigenze e degli interessi della GAM S.r.l. stessa.

Obiettivo del controllo dei processi è di garantire una gestione ottimale di tutte le attività necessarie all'erogazione di un servizio, conforme ai requisiti specificati. Tale gestione consiste nello sviluppare in condizioni controllate tutte le attività direttamente o indirettamente influenti sulla qualità dei servizi e sull'ambiente.

In sintesi, il controllo si esplica nel pianificare le attività da eseguire, nell'eseguire quanto pianificato, nel controllare i risultati ottenuti con quelli attesi e nel disporre le eventuali azioni correttive.

Il flusso delle attività è descritto e controllato da procedure aziendali che ne descrivono le modalità operative, le responsabilità e le esigenze di registrazione e di comunicazione. Si rinvia al Manuale Qualità ed alle Procedure della Qualità, per ulteriori dettagli sulle modalità di erogazione e controllo dei servizi erogati.

Si riporta di seguito il diagramma di flusso dei processi di erogazione dei servizi aziendali:





## 8. ANALISI E VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

L'azienda ha individuato le attività che possono influire sull'ambiente. Tali aspetti ambientali sono stati divisi in diretti ed indiretti.

L'individuazione degli aspetti ambientali deriva dall'analisi dei processi, delle attività e dei prodotti e servizi dell'organizzazione.

Nell'identificazione degli aspetti ambientali GAM S.r.l. ha tenuto conto delle condizioni operative Normali, anomale ed in condizioni di emergenza.

GAM S.r.l. ha identificato come aspetti ambientali:

- Approvvigionamento di prodotti e materiali per l'erogazione dei servizi
- Consumo idrico
- Consumo elettrico
- Emissioni in atmosfera
- Gestione rifiuti
- Rumore
- Biodiversità
- Protezione del suolo

### 8.1 DESCRIZIONE DEI CRITERI E ASSEGNAZIONE DEL PUNTEGGIO

Per la definizione della significatività degli aspetti ambientali si applicano alcuni criteri su cui si fa un'analisi qualitativa "Si-No", ed in particolare ciò avviene per:

- **Criterio normativo (A):** l'aspetto ambientale è normato ed è sottoposto ad adempimenti di legge e a controlli operativi.
  - Se il criterio è applicabile si assegna 1 punto;
  - Se il criterio non è applicato si assegna 0
- **Criterio della Politica ambientale (B):** L'aspetto ambientale è considerato all'interno della Politica ambientale dell'organizzazione.
  - Se il criterio è applicabile si assegna 1 punto;
  - Se il criterio non è applicato si assegna 0
- **Criterio delle parti interessate (C):** L'aspetto ambientale è già stato oggetto di lamentele o raccomandazioni da una Parte interessata
  - Se il criterio è applicabile si assegna 1 punto;
  - Se il criterio non è applicato si assegna 0

A questi criteri "SI-No" si aggiungono criteri quantitativi, che esprimono un punteggio in funzione di considerazioni di maggior dettaglio, quali:

- **Criterio della gravità (G)**  
Si considera l'entità dell'impatto che il processo, l'attività, il prodotto possono indurre in considerazione

dell'area interessata, della reversibilità dell'impatto, nonché dei limiti di legge stabiliti.

Valutazione	Danno	Criterio di valutazione
4	Grave	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Danni ambientali ingenti con conseguenze considerate irreversibili per le persone e per l'ambiente</li> <li>• I valori misurati sono maggiori ai limiti di legge</li> </ul>
3	Medio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Danni ambientali di media entità, con conseguenze considerate reversibili a medio/lungo termine per le persone e per l'ambiente</li> </ul>
2	Lieve	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Danni ambientali Lievi, che alterano le componenti ambientali, ma le cui conseguenze sono considerate reversibili per le persone e per l'ambiente a breve termine</li> </ul>
1	Trascurabile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I danni sono considerati trascurabili per persone e ambiente</li> </ul>

● **Criterio della probabilità (P)**

Si valuta la probabilità di accadimento di fenomeni che danneggiano l'ambiente per ogni determinato aspetto ambientale.

Il criterio della probabilità è valutato secondo la seguente tabella:

Valutazione	Probabilità	Criterio di valutazione
4	Alta	Si sono già verificati, e potrebbero riverificarsi, episodi che hanno arrecato danno ambientale
3	Media	Non sono noti episodi già verificati, esistono però le condizioni tali per cui si potrebbero verificare fenomeni che arrecano danno ambientale
2	Bassa	Non sono noti episodi già verificati; le condizioni tali per cui si potrebbero verificare fenomeni che arrecano danno ambientale sono ritenute poco probabili
1	Trascurabile	Non sono noti episodi già verificati; le condizioni tali per cui si potrebbero verificare fenomeni che arrecano danno ambientale sono ritenute altamente improbabili

Il punteggio totale di ogni aspetto si ottiene sommando i punti assegnati dai tre criteri "Si-No" (massimo punteggio previsto: 3), e sommando il punteggio ottenuto al prodotto tra danno e probabilità che si verifichino eventi dannosi per l'ambiente:

$$TOT = (A+B+C) + (G \times P)$$

Se il valore totale ottenuto è superiore o uguale a 6, l'aspetto è da ritenersi significativo;

Se il valore ottenuto è inferiore a 6, l'aspetto non è da ritenersi significativo.

Tutti gli impatti significativi sono mantenuti sotto controllo, monitorati e, ove possibile, migliorati tramite specifiche azioni preventive/correttive.

IMPATTO AMBIENTALE	Criterio normativo	Criterio Politica	Criterio Parti interessate	G	P	TOT	Attività d'ufficio	Significativo per Codice NACE 81.21-81.29-81.3	Significativo per Codice NACE 52.24-38.1-81.10
Approvvigionamento prodotti e materiali	1	1	0	2	2	6	X	X	X
Biodiversità	1	0	0	1	1	2			
Consumo elettrico	1	1	0	2	2	6	X		
Consumo idrico	1	1	0	2	2	6	X		
Emissioni in atmosfera	1	1	0	3	2	8	X	X	X
Gestione rifiuti	1	1	0	3	2	8	X	X	X
Protezione del suolo	1	0	0	1	1	2			
Rumore	1	0	0	1	1	2			

Da tale analisi sono risultati aspetti ambientali significativi:

- Approvvigionamento prodotti e materiali (per attività d'ufficio e codici NACE 81.21-81.29-81.3---52.24-38.1-81.10)
- Consumo elettrico (per attività d'ufficio)
- Consumo idrico (per attività d'ufficio)
- Emissioni in atmosfera (per attività d'ufficio e codici NACE 81.21-81.29-81.3--52.24-38.1-81.10)
- Gestione rifiuti (per attività d'ufficio e codici NACE 81.21-81.29-81.3--52.24-38.1-81.10)

## **9. ESAME E CARATTERIZZAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI**

### **9.1 Premesse**

In questo capitolo vengono esaminati gli aspetti ambientali, diretti ed indiretti, associati alle attività aziendali. Una volta caratterizzati in modo quantitativo si è verificata la conformità alla normativa ambientale e si sono individuate azioni di controllo e/o prassi presenti per la loro gestione. I dati a disposizione sono riferiti al periodo 2020-2021-2022-2023.

All'esito dell'aggiornamento della presente dichiarazione ambientale è emerso un dato che si ritiene di evidenziare in maniera preliminare.

Negli anni 2020 e 2021, causa misure straordinarie tese a prevenire la diffusione del virus Covid-19, ha subito la sospensione/riduzione delle attività in ufficio e presso i cantieri. Tale circostanza ha determinato una considerevole riduzione dei consumi dell'azienda (es. consumo idrico, consumo carburante...).

L'anno 2022, ha segnato la ripresa delle normali attività aziendali, e pertanto, i valori riferiti agli aspetti considerati nella presente dichiarazione ambientale risultano sostanzialmente riferiti ad una ordinaria gestione.

Pertanto, si presume che i prossimi anni seguiranno lo stesso trend.

Partendo da tali considerazioni, gli obiettivi fissati per il prossimo triennio sono stati rimodulati sulla base dei dati registrati nell'anno 2022.

### **9.1 Antincendio**

I cantieri operativi sono dotati di impianti antincendio installati e mantenuti dal Cliente su cui GAM S.r.l. non ha competenza; in caso di necessità il personale di GAM S.r.l. è adeguatamente formato a intervenire per evitare il propagarsi di eventuali incendi.

I cantieri, generalmente, sono dotati di estintori portatili, carrellati e bocchette antincendio che sono dislocati secondo il piano antincendio del Cliente.

Gli uffici non sono soggetti a Certificato di Prevenzione incendi. Esiste un piano di emergenza redatto in conformità ai requisiti del D.Lgs 81/2008 che specifica le misure di prevenzione e protezione da adottare.

GAM S.r.l., nella sede Legale ed operativa sita in Via Casarea, Complesso S. Mauro, Fabbricato A – 80013 Casalnuovo di Napoli (NA), si è dotata di:

- n.7 estintori a polvere, con portata pari a 6 Kg,
- n.2 estintori a CO<sub>2</sub>, con portata pari a 5 Kg.

## 9.2 Condizionamento

I cantieri operativi sono dotati di impianti di condizionamento installati e mantenuti dal Cliente sui quali GAM S.r.l. non ha competenza.

Per la sede Legale ed operativa GAM S.r.l. non sono presenti unità di condizionamento con gas lesivi per l'ozono.

Il gas utilizzato è R410A, previsto dalla normativa sui gas ammessi per contrastare l'effetto serra. L'impianto di condizionamento centralizzato è alimentato da N.2 pompe di calore:

1. N.1 Daikin, da 3,2 Kg di gas refrigerante, con GWP pari a 2,088.
2. N.1 Ecodesign, da 2,10 Kg di gas refrigerante, con GWP pari a 2,088.

Il regolamento CE 517/2004 prevede che il valore in tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente è così calcolato:  
1 Kg di R410A = 2,088 TC<sub>02</sub> equivalenti.

I due motori del sistema di condizionamento centralizzato producono:

$$\text{TCO}_{2\text{eq}} (1) = T_{\text{gas}} \times \text{GWP} = 3,2 \times 2,088 = 6,68 \text{ tCO}_{2\text{eq}}$$

$$\text{TCO}_{2\text{eq}} (2) = T_{\text{gas}} \times \text{GWP} = 2,10 \times 2,088 = 4,38 \text{ tCO}_{2\text{eq}}$$

$$\text{TCO}_{2\text{eq}} (\text{TOT}) = \text{TCO}_{2\text{eq}} (1) + \text{TCO}_{2\text{eq}} (2) = 6,68 + 4,38 = 11,06 \text{ TCO}_{2\text{eq}}$$

## 9.3 Consumo di risorse idriche

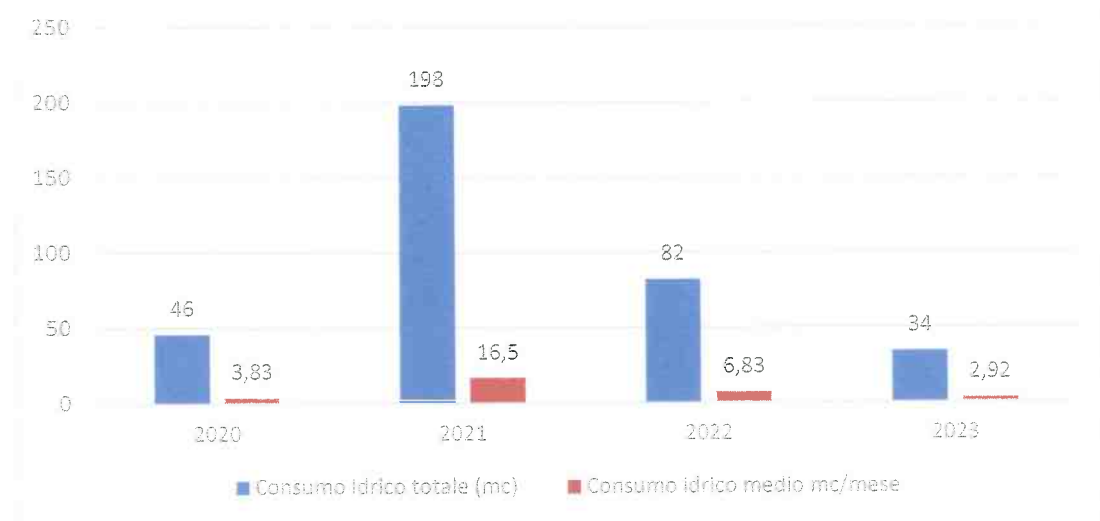
Per le attività di cantiere l'acqua è fornita dal Committente e, pertanto, non è consuntivabile, tuttavia le buone prassi di gestione consapevole e responsabile delle risorse sono applicate da tutto il personale operativo della GAM S.r.l.

I consumi di risorse idriche nella sede Legale ed Operativa sono attribuibili al solo consumo per scopi igienico – sanitari.

- Il consumo registrato nel corso del 2020 è pari a 42 mc, per una media di 3,50 mc/mese.
- Il consumo registrato nel corso del 2021 è pari a 198 mc; per una media di 16,5 mc/mese.
- Il consumo registrato nel corso del 2022 è pari a 82 mc; per una media di 6,83 mc/mese.
- Il consumo registrato nel corso del 2023 è pari a 34 mc; per una media di 2,92 mc/mese.
- I dati definitivi di rendicontazione per i consumi relativi all'anno 2024 non sono ancora disponibili. Al momento, il consumo idrico registrato per il primo trimestre del 2024 ammonta a 16 mc. Poiché la bolletta del secondo trimestre non è ancora pervenuta, è possibile procedere con una stima basata sui dati già acquisiti. Nello specifico, il consumo idrico medio mensile per i primi tre mesi del 2024 è stato di 5,33 mc/mese (16 mc totali diviso 3). Pertanto, si stima che il consumo idrico complessivo al 31 maggio 2024 sia pari a circa 26,66 mc.

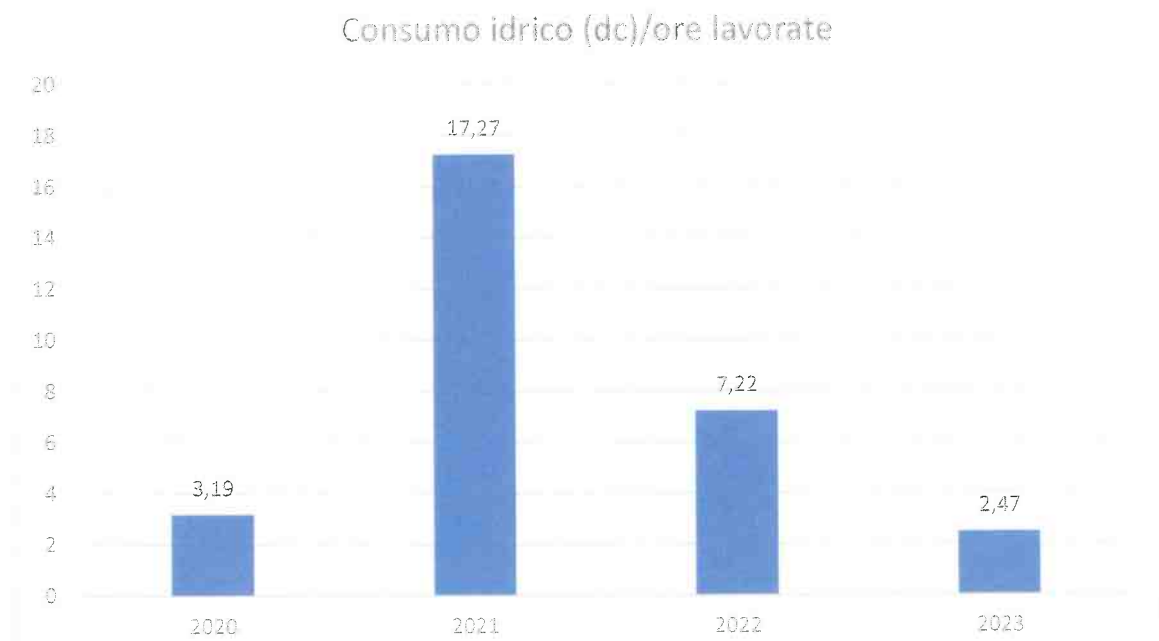
ANNO	Consumo idrico totale (mc)	Consumo idrico medio (mc / mese)	Ore lavorate nella sede Legale ed operativa
2020	42	3,50	13150
2021	198	16,50	11460
2022	82	6,83	11353
2023	34	2,92	13750
2024 (dati disponibili fino al 31/05/2024)	26,66	5,33	-

Consumo Idrico (mc) totale annuo e medio 2020, 2021, 2022 e 2023



L'indicatore utilizzato da GAM S.r.l. per monitorare il consumo idrico è: consumo espresso in dc (decimetri cubi)/ore lavorate in ufficio.

- Nel 2020, consumo annuo in dc/ore lavorate è pari a 3,19
- Nel 2021, il consumo annuo in dc/ore lavorate è pari a 17,27
- Nel 2022, il consumo annuo in dc/ore lavorate è pari a 7,22
- Nel 2023, il consumo annuo in dc/ore lavorate è pari a 2,47



L'obiettivo per il triennio 2022-2024 era stato calcolato in base al valore percentuale di miglioramento tra l'anno 2020 e 2019; a tale valore era stato applicato un fattore di incremento (per il principio secondo cui più il valore si approssima allo zero e più è difficile ridurlo) del 3%, 2% e 1%,

In particolare:

Il miglioramento percentuale del consumo idrico (in dc)/ore lavorate tra l'anno 2019 (3,35 mc) ed il valore registrato per il 2020 (3,19) è pari a 4%.

Alla percentuale di variazione del 4% è stato applicato un fattore di incremento di

- 3% per il primo anno (2022) = riduzione del 1%
- 2% per il secondo anno (2023) = riduzione del 2%
- 1% per il terzo anno (2024) = riduzione del 3%
- 0% per il quarto anno (2025) = riduzione del 4%

ANNO	OBIETTIVO	RISULTATO
2022	Consumo idrico annuo (dc) / ore lavorate < 3,16	7,22
2023	Consumo idrico annuo (dc) / ore lavorate < 3,13	//
2024	Consumo idrico annuo (dc) / ore lavorate < 3,09	//
2025	Consumo idrico annuo (dc) / ore lavorate < 3,06	//

L'obiettivo fissato per tale indicatore non risulta raggiunto in considerazione di quanto precisato nel paragrafo 9.1 "Esame e caratterizzazione degli aspetti ambientali – Premessa"

In considerazione dell'analisi effettuata e delle valutazioni conseguenti, si è ritenuto di ricalibrare gli obiettivi fissati per il triennio 2023-2025.

In particolare, per determinare i nuovi obiettivi del triennio è stato calcolato il valore percentuale di scostamento tra il 2022 (7,22) e il valore medio dell'ultimo triennio (7,93); in quanto il singolo valore 2021 risulta sovrastimato a causa di una perdita idrica verificatasi nel 2021; che è risultato essere pari a 8,95%. Alla percentuale di variazione dell' 8,95% dei consumi idrici è stato applicato un fattore di riduzione (per il principio secondo cui più il valore si approssima allo zero e più è difficile ridurlo) del:

- 7,95% per il primo anno (2023) = riduzione dell'1%
- 6,95% per il secondo anno (2024) = riduzione del 2%
- 5,95% per il terzo anno (2025) = riduzione del 3%

I nuovi obiettivi per il prossimo triennio risultano dunque essere:

ANNO	OBIETTIVO
2023	Consumo idrico annuo (dc) / ore lavorate < 7,15
2024	Consumo idrico annuo (dc) / ore lavorate < 7,08
2025	Consumo idrico annuo (dc) / ore lavorate < 7,00

ANNO	RISULTATO
2023	2,47
2024	
2025	

L'Obiettivo relativo all'anno 2023 risulta raggiunto, pertanto per i prossimi anni sono confermati gli obiettivi precedentemente fissati.

GAM S.r.l. intende raggiungere gli obiettivi sopraindicati grazie alla formazione e sensibilizzazione del personale relativamente al consumo idrico ed alle best practice da seguire relativamente al risparmio idrico, già erogata nel 2021, 2022 e nel 2023 e quella che sarà erogata nel 2024 e 2025.

#### 9.4 Consumo di energia elettrica

Per le attività di cantiere l'energia elettrica è fornita dal Committente e, pertanto, non è consuntivabile, tuttavia le buone prassi di gestione consapevole e responsabile delle risorse sono applicate da tutto il personale operativo della GAM S.r.l.

L'energia elettrica, per la sede legale ed operativa, è stata fornita da SEN (Servizio Elettrico Nazionale) fino al mese di Aprile 2023, con le seguenti caratteristiche:

- Tensione di fornitura 230 V – Monofase
- Potenza contrattualmente impegnata 4,0 Kw
- Potenza disponibile 4,4 Kw

La data di attivazione della fornitura di energia elettrica, da parte del SEN, è il 06/03/2019.

A partire dal mese di Maggio 2023, il fornitore dell'energia elettrica è A2A ENERGIA, con le seguenti caratteristiche:

- Tensione di alimentazione 220 V
- Potenza contrattualmente impegnata 4,0 Kw
- Potenza disponibile 4,4 Kw

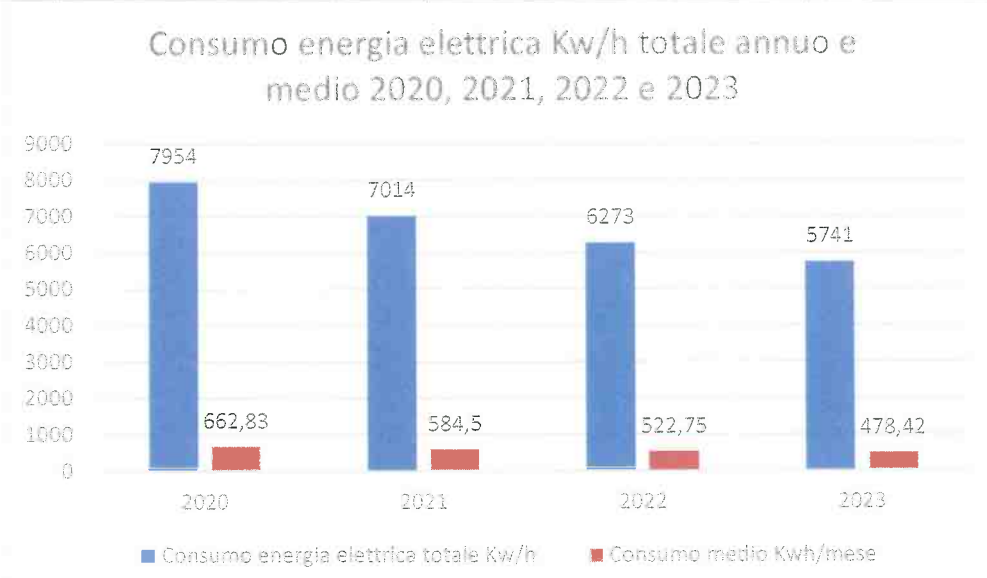


GAM S.r.l. non ha impianti propri di produzione di energia da fonti rinnovabili, ma i fornitori dell'energia "SEN ed A2A" dichiarano in fattura che l'energia elettrica è composta anche da una quota parte proveniente da fonti rinnovabili (CIP6 – Rif DM. 21.11.2000)

Di seguito sono riportati i consumi di energia elettrica dell'anno 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024 (con dato aggiornato al 31/05/2024)

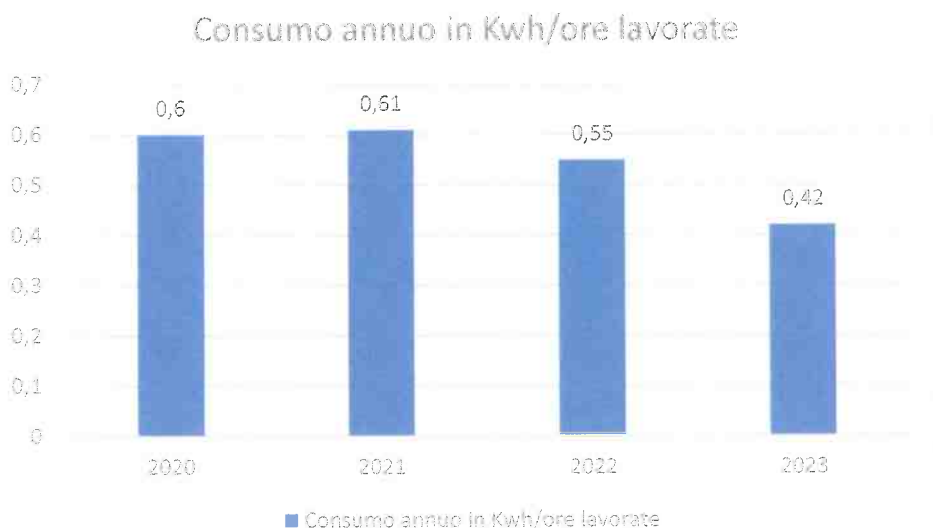
- Il consumo registrato nel 2020 è pari a 7954 Kw/h, con una media di 662,83 Kwh/mese
- Il consumo registrato nel 2021 è pari a 7.014 Kw/h, con una media di 584,50 Kwh/mese
- Il consumo registrato nel 2022 è pari a 6.273 Kw/h, con una media di 522,75 Kwh/mese
- Il consumo registrato nel 2023 è pari a 5.741 Kw/h, con una media di 478,42 Kwh/mese
- I consumi registrati al 31/05/2024 risultano essere pari a 1.969 Kw/h, con una media di 393,8 Kwh/mese

PERIODO – ANNO	Consumo energia elettrica totale (Kwh)	Consumo energia elettrica medio (Kwh / mese)	Ore lavorate nella sede Legale ed Operativa
2020	7954,00	662,83	13150
2021	7014,00	584,50	11460
2022	6273,00	522,75	11353
2023	5741,00	478,42	13750
2024 (dato aggiornato al 31.05.2024)	1969,00	393,8	-



L'indicatore utilizzato da GAM S.r.l. per monitorare il consumo di energia elettrica è: Consumo annuo in Kwh / ore lavorate all'anno:

- Per il 2020 il Consumo annuo in Kwh / ore lavorate all'anno è pari a 0,60
- Per il 2021 il Consumo annuo in Kwh/ ore lavorate all'anno è pari a 0,61
- Per il 2022 il Consumo annuo in Kwh/ ore lavorate all'anno è pari a 0,55
- Per il 2023 il Consumo annuo in Kwh/ ore lavorate all'anno è pari a 0,42



L'indicatore sopra esposto ha registrato valori performanti.

Nel 2021, anno in cui sono stati stabiliti gli obiettivi ambientali per il triennio 2022-2025 è stato stabilito che per gli anni successivi l'obiettivo è quello di mantenere la performance provando comunque a migliorarla.

In particolare, nel 2021, per stabilire gli obiettivi da raggiungere nel triennio 2022-2025, relativo all'indicatore sopraindicato era stato calcolato il valore percentuale di scostamento del 2021 rispetto all'anno 2020; a tale valore è stato applicato un fattore di incremento, e ci si è posto l'obiettivo di migliorare di tale percentuale per ogni anno, nei prossimi quattro anni.

In particolare:

La variazione percentuale del consumo di energia elettrica (in Kw/h) / ore lavorate tra l'anno 2020 (0,60 Kwh) ed il valore 2021 (0,61) era stata registrata pari a 1,7%.

Era stato posto, dunque, l'obiettivo di incrementare la performance di tale indicatore per una percentuale pari a:

- 1,7% per il primo anno (2022)
- 3,4 % per il secondo anno (2023)
- 5,1% per il terzo anno (2024)
- 6,8 % per il quarto anno (2025)

L'obiettivo fissato per il 2023 è stato raggiunto.

Per gli anni successivi sono, dunque, stati confermati i seguenti obiettivi:

ANNO	OBIETTIVO	RISULTATO
2023	Consumo annuo in Kwh / ore lavorate < 0,58	0,42
2024	Consumo annuo in Kwh / ore lavorate < 0,57	//
2025	Consumo annuo in Kwh / ore lavorate < 0,56	//

GAM S.r.l. intende raggiungere gli obiettivi sopraindicati grazie alla formazione e sensibilizzazione del personale effettuata nel 2021, 2022 e nel 2023 relativamente al corretto utilizzo dei dispositivi elettrici, ed alle best practice da seguire per il risparmio energetico, e che sarà erogata nel 2024 e 2025.

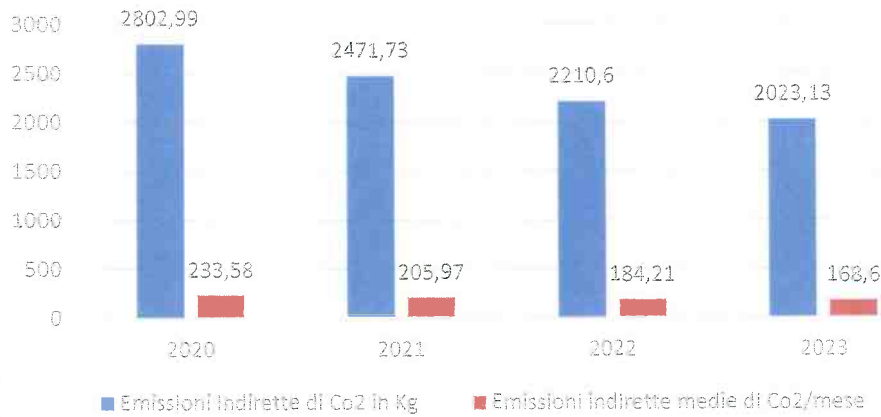
#### 9.4.1 Emissioni di CO2 indirette (Ambito 2)

GAM S.r.l. monitora le emissioni indirette di CO2, dovute al consumo di energia elettrica, utilizzando il fattore di emissioni di CO2 per il consumo di energia elettrica riportato nelle linee guida dell' ISPRA "Fattori di emissione atmosferica di gas a effetto serra nel settore elettrico nazionale e nei principali Paesi Europei".

In particolare, è stata stimata l'emissione di 352,4g di CO2 equivalente per ogni Kilowattora di energia elettrica consumato.

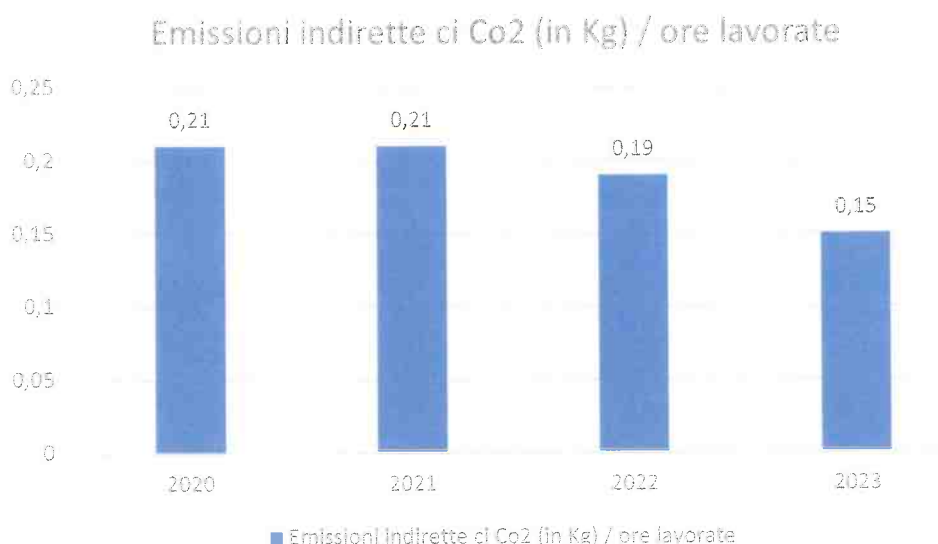
ANNO	Consumo annuo in Kw/h	Emissioni indirette di CO2 in Kg	Emissioni indirette medie / mese
2020	7954	2802,99	233,58
2021	7014	2471,73	205,97
2022	6273,00	2210,60	184,21
2023	5741,00	2.023,13	168,60
31/05/2024	1969,00	693,86	138,77

Emissioni indirette di Co2 (in Kg) totali annue e medie 2020, 2021, 2022 e 2023



L'indicatore stabilito per monitorare le emissioni indirette di CO2 dovute al consumo di energia elettrica è Emissioni indirette di CO2 in kg/ ore lavorate

ANNO	Ore lavorate nella sede Legale ed Operativa	Emissioni indirette di CO2 (in kg) / ore lavorate
2020	13150	0,21
2021	11460	0,21
2022	11353	0,19
2023	13750	0,15



Le emissioni indirette (Ambito 2) sono le emissioni indirette dovute al consumo di energia elettrica. (come suddetto è stata stimata l'emissione di 352,4g di CO2 equivalente per ogni Kilowattora di energia elettrica consumato).

Gli obiettivi per le emissioni indirette sono stati, dunque, stabiliti di conseguenza agli obiettivi prefissati per il risparmio energetico.

In particolare, l'obiettivo è stato quantificato pari a:

Obiettivo consumo elettrico in Kwh/ ore lavorate \* 352,4.

L'obiettivo per l'anno 2023 è stato raggiunto; per gli anni successivi sono stati, dunque, confermati i seguenti obiettivi:

<b>ANNO</b>	<b>OBIETTIVO</b>	<b>RISULTATO</b>
2023	Emissioni indirette di CO2 ( in Kg) / ore lavorate < 0,204	0,15
2024	Emissioni indirette di CO2 ( in Kg) / ore lavorate < 0,200	//
2025	Emissioni indirette di CO2 ( in Kg) / ore lavorate < 0,197	//

GAM S.r.l. intende raggiungere gli obiettivi sopraindicati grazie alla formazione e sensibilizzazione del personale effettuata nel 2021, 2022 e 2023 relativamente al corretto utilizzo dei dispositivi elettrici ed alle best practice da seguire per il risparmio energetico, e che sarà erogata nel 2024 e 2025.

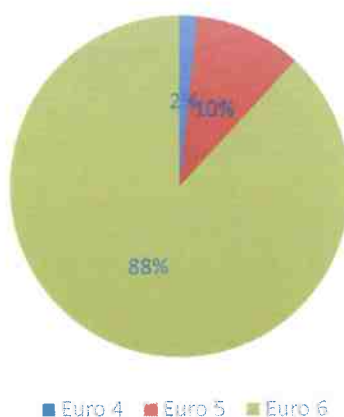
## 9.5 Consumo di gasolio e relative emissioni di CO2

Il parco auto di GAM S.R.L. è composto da auto di proprietà e da Veicoli in noleggio. Il parco auto di GAM S.r.l. è composto da auto che utilizzano come carburante gasolio (diesel) e benzina.

Relativamente alla classificazione euro, è così suddiviso:

- L'1,69 % degli automezzi è Euro 4
- Il 10,17% degli automezzi è Euro 5
- L'88,14% degli automezzi è Euro 6

### Divisione % del parco auto relativamente alla Classificazione Euro



La manutenzione è effettuata periodicamente, da ditte esterne specializzate

Il rifornimento di carburante avviene presso le stazioni di servizio e i consumi sono monitorati mediante le relative fatture

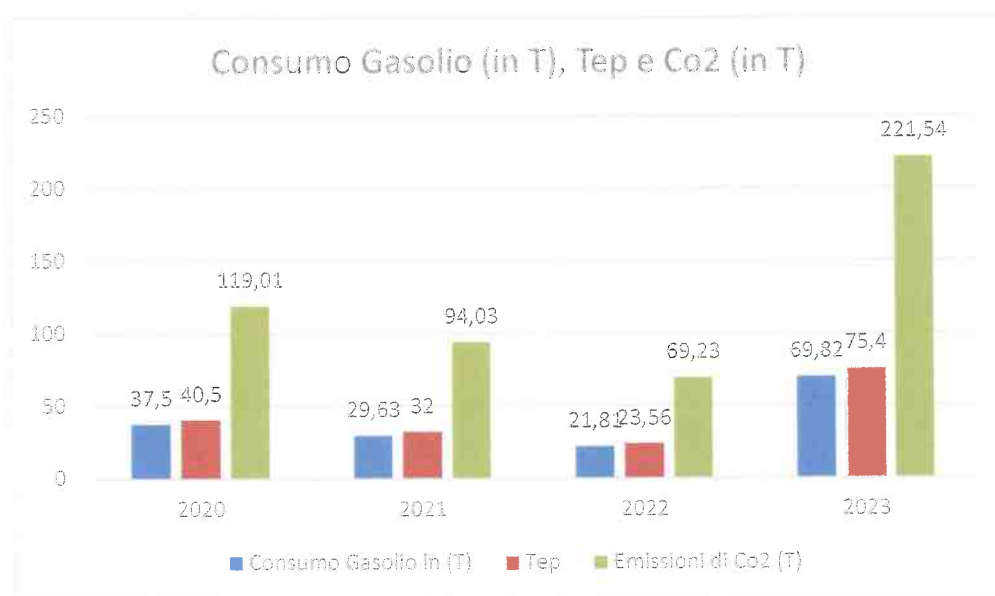
### Consumo Gasolio (Diesel)

Di seguito è riportato il consumo di Gasolio (Diesel), e la relativa valutazione in tep, dei mezzi utilizzati per il servizio nel periodo 2020, 2021, 2022, 2023 e per il 2024 (al 31/05/2024).

ANNO	Consumo Gasolio (in L)	Consumo medio Gasolio (in L) / mese	Consumo Gasolio (In T)	Pari a tep	Emissioni Co2 (in T)
2020	44.126,11	3677,17	37,50	40,50	119,01
2021	34.865,9	2905,49	29,63	32,00	94,03
2022	25.670,23	2.139,18	21,81	23,56	69,23
2023	82.142,04	6.845,17	69,82	75,40	221,54
2024 (con dato aggiornato al 31/05/2024)	41.487,68	8.297,53	35,26	38,08	111,87

Diesel: 1l = 0.85kg 1 T = 1.08 tep 1 T = 3,173 Tonn. CO2

I dati di conversione in CO2 sono tratti da “Tabella parametri standard nazionali per l’emissione di CO2 ISPRA 2013.



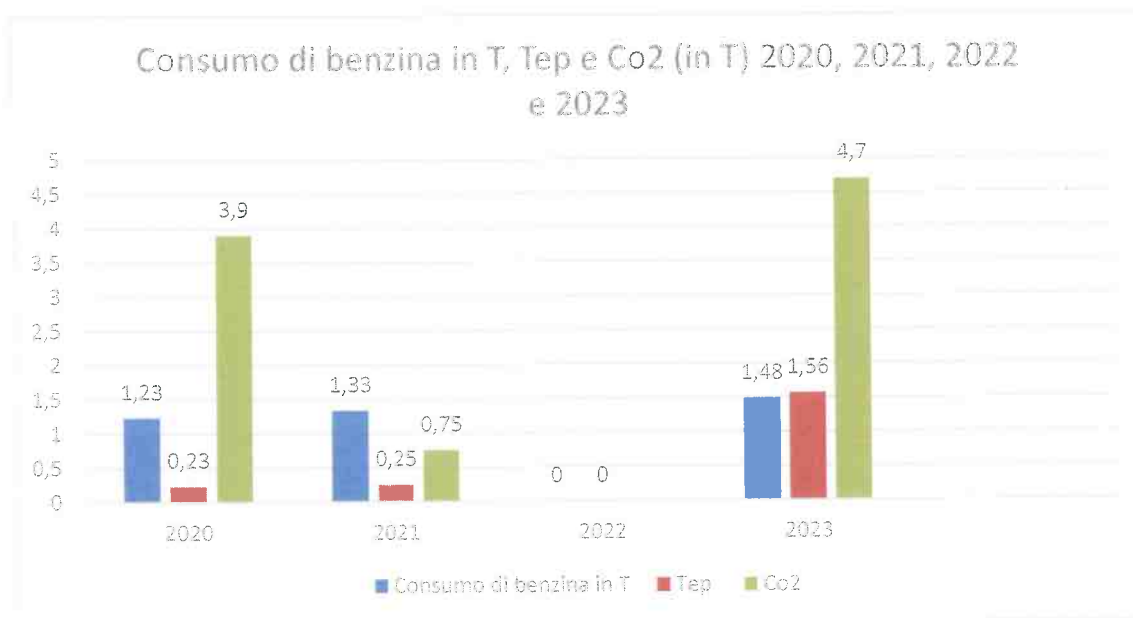
## Consumo Benzina

Di seguito è riportato il consumo di Benzina, e la relativa valutazione in tep, dei mezzi utilizzati per il servizio nel periodo 2020, 2021, 2022, 2023 e per il 2024 (al 31/05/2024).

ANNO	Consumo Benzina (in L)	Consumo Benzina (in L) / mese	Consumo Benzina (In T)	Pari a tep	Emissioni Co2 (in T)
2020	1.848,17	154,01	1,23	1,33	3,90
2021	357,13	29,76	0,23	0,25	0,75
2022	N.A.				
2023	2217,41	184,75	1,48	1,56	4,70
2024 (dato aggiornato al 31/05/2024)	906,26	181,25	0,60	0,65	1,90

Benzina: 1,5L = 1kg 1 T = 1.08 tep 1 T = 3,173 Tonn. CO2

I dati di conversione in CO2 sono tratti da “Tabella parametri standard nazionali per l’emissione di CO2 ISPRA 2013.





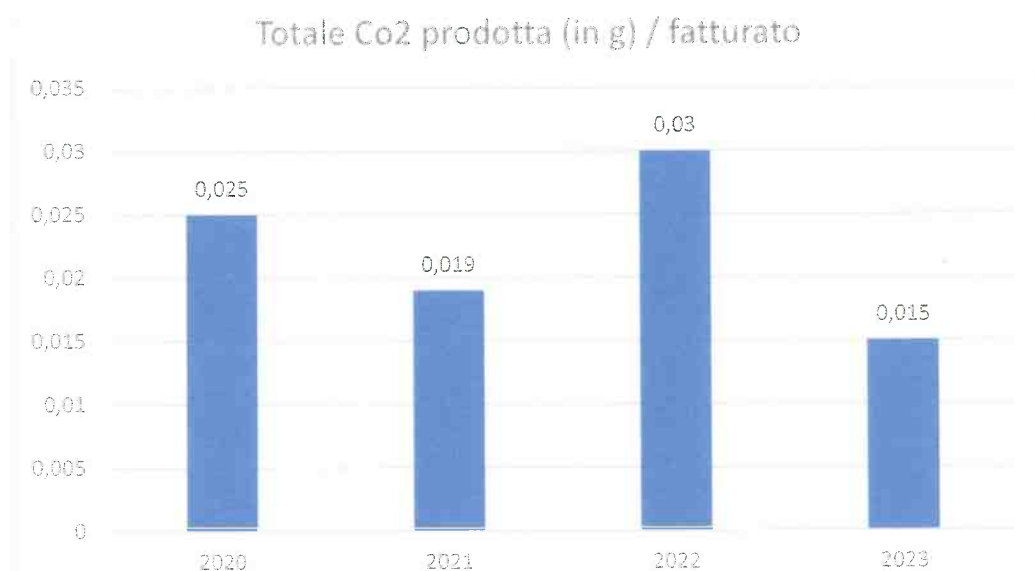
## Emissioni Totali di Co2 prodotte

L'indicatore utilizzato per monitorare il consumo di gasolio è:  
Tonn.Co2 prodotte/fatturato

Indicatore Carburante	2020	2021	2022	2023
Totale Diesel (L)	44.126,11	34.865,90	25.670,23	82.142,03
Equivalenza in tep	40,50	119,01	23,56	75,40
Totale Benzina (L)	1.848,17	357,13	0	2.217,41
Equivalenza in tep	1,33	0,25	0	1,56
Tonnellate Totali Co2 prodotte	122,91	94,78	69,23	226,24
Fatturato in euro	4.861.232	4.779.338,72	2.272.315	14.776.067,10

L'indicatore individuato è la produzione totale di Co2 (in kg)/fatturato

- Per il 2020 l'indicatore è risultato pari a 0,025
- Per il 2021 l'indicatore è risultato pari a 0,019
- Per il 2022 l'indicatore è risultato pari a 0,030
- Per il 2023 l'indicatore è risultato pari a 0,015



La fluttuabilità dell'indicatore è da ascrivere sempre ad un parametro ineluttabile: la tipologia di cantieri in essere e relative attività svolte per la singola commessa in un determinato periodo. Inoltre tale indicatore può risultare fluttuante anche in funzione del numero e della locazione delle commesse appaltate in un determinato periodo; in quanto a parità di ore lavorate nei cantieri, si avrà un consumo maggiore di carburante, sia all'aumentare della distanza degli stessi dalla sede e sia all'aumentare del numero di cantieri.

Visto il sostanziale miglioramento registrato dell'indicatore nel triennio 2019-2021, considerato il valore già performante nell'anno 2021, anno in cui sono stati stabiliti gli obiettivi ambientali per il

triennio 2022-2025; per gli anni successivi è stato stabilito l'obiettivo di migliorare la performance, fermo restando la variabilità dell'indicatore, in relazione al numero e alla locazione delle commesse future.

Per stabilire gli obiettivi da raggiungere nel triennio 2022-2025 relativo all'indicatore sopraindicato era stato calcolato il valore percentuale di miglioramento dell'anno 2021 (anno in cui sono stati stabiliti gli obiettivi per il triennio 2022-2025) e l'anno 2020. A tale valore è stato applicato un fattore di incremento (per il principio secondo cui più il valore si approssima allo zero e più è difficile ridurlo) del 22%, 20%, del 18% e del 16%,

In particolare:

La variazione percentuale del consumo di gasolio (g CO2 prodotte/fatturato) tra l'anno 2020 (0,025) ed il valore del 2021 (0,019) è pari al 24%;

Alla variazione percentuale del 24% è stato applicato un fattore di incremento di

22% per il primo anno (2022) = riduzione del 2%

20% per il secondo anno (2023) = riduzione del 4%

18% per il terzo anno (2024) = riduzione del 6%

16% per il quarto anno (2025) = riduzione del 8%

Per il prossimo anno (fermo restando quanto sopra esposto in merito alla fluttuabilità dei dati in considerazione della distanza e del numero di commesse appaltate) è stato stabilito l'obiettivo di migliorarlo del 2% nel 2022, del 4% nel 2023, del 6% nel 2024 e del 8% nel 2025:

<b>ANNO</b>	<b>OBIETTIVO</b>	<b>RISULTATO</b>
2022	Produzione totale in g CO2 / fatturato < 0,0186	0,030
2023	Produzione totale in g CO2 / fatturato < 0,0182	
2024	Produzione totale in g CO2 / fatturato < 0,0178	
2025	Produzione totale in g CO2 / fatturato < 0,0174	

L'obiettivo fissato per tale indicatore non risulta raggiunto in considerazione di quanto precisato nel paragrafo 9.1 "Esame e caratterizzazione degli aspetti ambientali – Premessa"

In considerazione dell'analisi effettuata e delle valutazioni conseguenti, si è ritenuto di ricalibrare gli obiettivi fissati per il triennio 2023-2025.

In particolare, per determinare i nuovi obiettivi del triennio è stato calcolato il valore percentuale di scostamento tra il 2022 (0,030) e il valore registrato nell'anno 2021 (0,019); che è risultato essere pari a 36,66%

Alla percentuale di variazione del 36,66% è stato applicato un fattore di riduzione (per il principio secondo cui più il valore si approssima allo zero e più è difficile ridurlo) del:

- 35,66% per il primo anno (2023) = riduzione dell'1%
- 34,66% per il secondo anno (2024) = riduzione del 2%
- 33,66% per il terzo anno (2025) = riduzione del 3%

I nuovi obiettivi per il prossimo triennio risultano dunque essere:

ANNO	OBIETTIVO
2023	Produzione totale in g CO2 / fatturato < 0,0297
2024	Produzione totale in g CO2 / fatturato < 0,0294
2025	Produzione totale in g CO2 / fatturato < 0,0291

ANNO	RISULTATO
2023	0,015
2024	//
2025	//

L'Obiettivo relativo all'anno 2023 risulta raggiunto, pertanto per i prossimi anni sono confermati gli obiettivi precedentemente fissati.

GAM S.r.l. intende raggiungere gli obiettivi sopraindicati grazie alla formazione e sensibilizzazione del personale relativamente alle best practice da osservare durante la guida per diminuire i consumi effettuata nel 2021, 2022, 2023 e quella che sarà erogata nel 2024 e 2025; fermo restando la variabilità dell'indicatore dovuto alla tipologia di cantieri commissionati.

### 9.5.1 Parco auto – Classificazione euro

Come riportato nel paragrafo precedente (9.5 “Consumo di Gasolio e relative emissioni di CO2”) Il parco auto di GAM S.R.L., è composto da auto di proprietà e da Veicoli in noleggio a lungo termine.

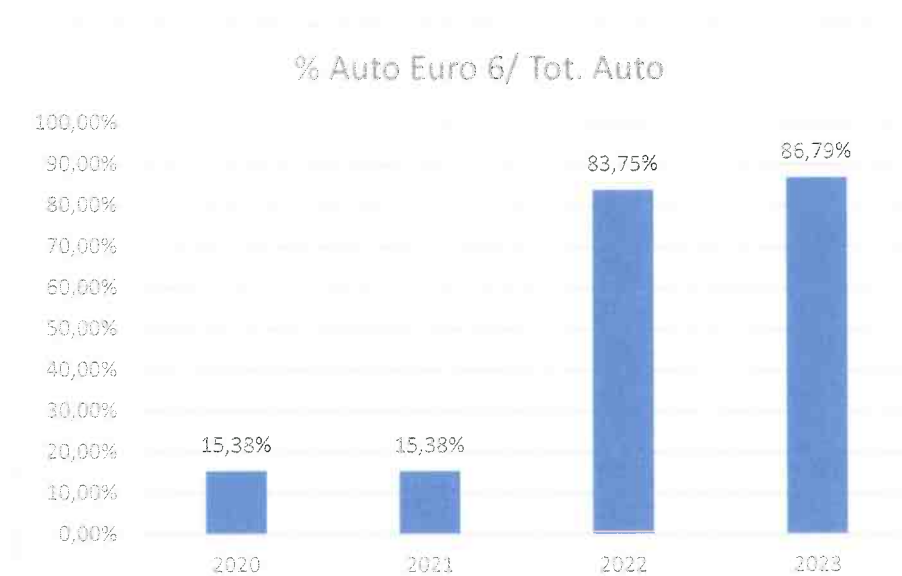
Relativamente alla classificazione euro, è così suddiviso:

- L'1,69 % degli automezzi è Euro 4
- Il 10,17% degli automezzi è Euro 5
- L'88,14% degli automezzi è Euro 6

GAM S.r.l., in ottica di diminuire gli impatti ambientali e le emissioni dovute alle attività di trasporto ha fissato come indicatore la percentuale di automezzi euro 6 / totale automezzi.

ANNO	% Auto Euro 6 / Tot
2020	15,38%
2021	15,38%
2022	83,75%
2023	86,79%

GAM S.r.l. ha integrato nel proprio parco auto le proprie automobili Euro 6 nel 2020, l'indicatore risulta; dunque, pari allo 0% nel 2019; mentre nel 2021 non sono state integrate ulteriori auto Euro 6, l'indicatore risulta, dunque, pari a quello registrato nel 2020. Nel 2022 sono state acquistate ulteriori auto euro 6 ed è stato deciso di non utilizzare più automezzi con classe euro inferiore alla 4.



Per le ragioni di cui sopra l'indicatore nell'anno 2022 è fortemente incrementato; incremento punti percentuali pari a 68,37. Si era quindi stabilito di mantenere la performance ed eventualmente migliorarla per gli anni successivi.

Nel 2023 il trend ha continuato ad essere positivo, con un incremento di punti percentuali pari a 3,04. Considerato il valore già performante di tale indicatore, per gli anni 2024 e 2025 l'obiettivo è quello di mantenere la performance, provando eventualmente a migliorarla, con l'integrazione di un ulteriore veicolo euro 6.

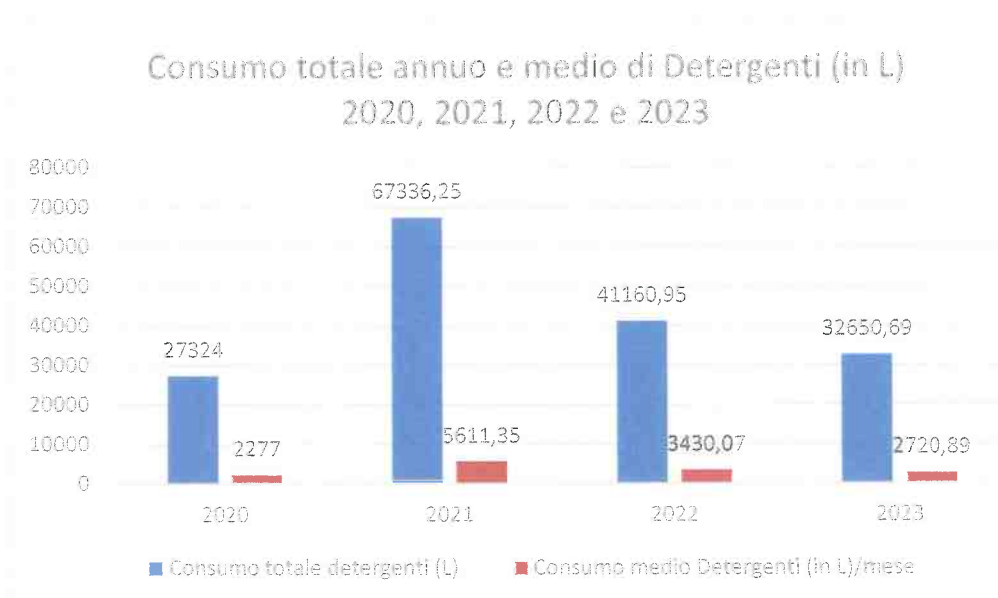
Sulla base dei dati stimati al 31/05/2024, si prevede un trend positivo per la fine dell'anno, grazie all'acquisizione ulteriori mezzi di classe euro 6.

## 9.6 Consumi di detergenti

Di seguito viene indicato la quantità di prodotti per la pulizia utilizzati per l'anno 2020, 2021, 2022, 2023 e per il 2024 (al 31/05/2024).

ANNO	L	Consumo medio L/mese
2020	27.324	2277
2021	67.336,25	5.611,35
2022	41.160,95	3.430,07
2023	32.650,69	2.720,89

2024 (Dato aggiornato al 31/05/2024)	19.548,35	3.909,67
--------------------------------------	-----------	----------



Per il monitoraggio dei consumi dei prodotti chimici per la pulizia è stato stabilito l'indicatore su base annua:

- Totale ml di detergenti / fatturato

ANNO	Fatturato	ml di detergenti utilizzati / fatturato
2020	4.861.232,00	5
2021	4.779.338,72	10
2022	2.272.315,44	18,11
2023	14.776.067,10	2,21



La fluttuabilità dell'indicatore è da ascrivere sempre ad un parametro ineluttabile: la tipologia di cantieri in essere e relative attività svolte per la singola commessa in un determinato periodo.

L'indicatore sopraindicato, Consumo totale in mL di detergenti/fatturato, presenta un trend crescente, imputato ad una maggior percentuale di commesse di pulizia e sanificazione sul totale delle commesse (in particolare la sanificazione è stata integrata tra le attività svolte da GAM S.r.l. nel 2020), che ha portato ad un uso quantitativamente maggiore di prodotti.

Nel 2021, anno in cui sono stati stabiliti gli obiettivi ambientali per il triennio 2022-2024; era stato stabilito di migliorare del 2% annuo tale indicatore.

In particolare:

- per il primo anno (2022) = riduzione del 2%
- per il secondo anno (2023) = riduzione del 4%
- per il terzo anno (2024) = riduzione del 6%
- per il quarto anno (2025) = riduzione dell' 8%

Per gli anni successivi sono, dunque, stati stabiliti i seguenti obiettivi:

ANNO	OBIETTIVO	RISULTATO
2022	Prodotti utilizzati per la Pulizia (in L) / fatturato < 9,80	18,11
2023	Prodotti utilizzati per la Pulizia (in L) / fatturato < 9,60	//
2024	Prodotti utilizzati per la Pulizia (in L) / fatturato < 9,40	//
2025	Prodotti utilizzati per la Pulizia (in L) / fatturato < 9,20	//

L'obiettivo fissato per tale indicatore non risulta raggiunto in considerazione di quanto precisato nel paragrafo 9.1 "Esame e caratterizzazione degli aspetti ambientali – Premessa"

In considerazione dell'analisi effettuata e delle valutazioni conseguenti, si è ritenuto di ricalibrare gli obiettivi fissati per il triennio 2023-2025.

In particolare, per determinare i nuovi obiettivi del triennio è stato calcolato il valore percentuale di scostamento tra il 2022 (18,11) e il valore registrato nel 2021 (10); che è risultato essere pari a 44,66%. Alla percentuale di variazione del 44,78% per i detergenti è stato applicato un fattore di riduzione (per il principio secondo cui più il valore si approssima allo zero e più è difficile ridurlo) del:

- 43,78% per il primo anno (2023) = riduzione dell'1%
- 42,78% per il secondo anno (2024) = riduzione del 2%
- 41,78% per il terzo anno (2025) = riduzione del 3%

I nuovi obiettivi per il prossimo triennio 2023-2025 risultano dunque essere:

ANNO	OBIETTIVO
2023	Prodotti utilizzati per la Pulizia (in L) / fatturato < 17,92
2024	Prodotti utilizzati per la Pulizia (in L) / fatturato < 17,74
2025	Prodotti utilizzati per la Pulizia (in L) / fatturato < 17,56

ANNO	RISULTATO
2023	2,21
2024	
2025	

L'obiettivo per l'anno 2023 è stato pienamente raggiunto. La fluttuazione dell'indicatore è attribuibile alla natura variabile delle commesse. Il notevole miglioramento rispetto al 2022 è dovuto anche all'incrementato utilizzo di prodotti certificati Ecolabel (vedi sezione 9.7).

Per il prossimo anno, gli obiettivi saranno ridefiniti con l'intento di favorire un costante processo di miglioramento. Questa revisione consentirà di adattare le strategie aziendali all'evoluzione delle esigenze operative e alle opportunità di ottimizzazione emerse, assicurando il mantenimento di elevati standard di performance.

GAM S.r.l. intende raggiungere gli obiettivi sopraindicati grazie alla formazione e sensibilizzazione del personale relativamente alle best practice da seguire nei cantieri di pulizia e sanificazione per la riduzione degli sprechi e dei consumi, effettuata nel 2021, 2022, 2023 e che sarà erogata nel 2024 e 2025; fermo restando la variabilità dell'indicatore dovuto alla tipologia di cantieri commissionati.

GAM S.r.l., inoltre, privilegia l'uso di prodotti a basso impatto ambientale, conformi alle norme in materia di tutela ambientale, di cui però non effettua il monitoraggio in quanto ritenuti non significativi rispetto all'utilizzo di prodotti per la pulizia.

In particolare:

- Fitosanitari a basso impatto ambientale (per l'attività di giardinaggio)
- Esche biologiche a basso impatto ambientale (per l'attività di derattizzazione)

## 9.7 Ecolabel

GAM S.r.l. per ridurre gli impatti ambientali ha deciso, dal 2022, di utilizzare prodotti Ecolabel, i quali si caratterizzano per un impatto ambientale ridotto lungo tutto il ciclo di vita, tenendo conto anche della durata della vita media dei prodotti e della loro riutilizzabilità/riciclabilità e della riduzione degli imballaggi e del loro contenuto di materiale riciclato, molto basso.

Ha ottenuto il certificato Ecolabel UE; emissione corrente in data 06/06/2023; n° certificato IT/052/065

Per le concentrazioni, le proprietà del prodotto e per gli impatti ambientali lungo tutto il ciclo di vita si rimanda alle schede tecniche di sostenibilità

La quantità di prodotti Ecolabel utilizzata risulta essere:

ANNO	Litri totali prodotti Ecolabel	Consumo medio L/mese
2022	150	50
2023	1769,25	147,44
2024 (Dato aggiornato al 31/05/2024)	859,5	171,90

L'azienda ha stabilito come indicatore per il monitoraggio degli aspetti ambientali "Consumo totale prodotti Ecolabel (in L)"

Relativamente a tale indicatore GAM S.r.l. si è posto come obiettivo l'incremento di utilizzo dei prodotti Ecolabel a basso impatto ambientale per il prossimo triennio 2023-2025; in particolare:

per il 2023 = Incremento del consumo di prodotti Ecolabel (in L)  $\geq$  2%

per il 2024 = Incremento del consumo di prodotti Ecolabel (in L)  $\geq$  4%

per il 2025 = Incremento del consumo di prodotti Ecolabel (in L)  $\geq$  6%

Gli obiettivi così calcolati risultano essere pari a:

ANNO	OBIETTIVO
2023	Consumo prodotti Ecolabel (in L) $\geq$ 153 L
2024	Consumo prodotti Ecolabel (in L) $\geq$ 156 L
2025	Consumo prodotti Ecolabel (in L) $\geq$ 159 L

ANNO	RISULTATO
2023	1.769,25
2024	
2025	

Nel 2023 l'obiettivo risulta raggiunto. Considerato il valore del risultato raggiunto, per gli anni 2024 e 2025 l'obiettivo è quello di mantenere la performance, provando eventualmente a migliorarla, incrementando ulteriormente l'utilizzo di prodotti Ecolabel.

## 9.8 Scarichi idrici

Gli scarichi idrici presenti in azienda sono costituiti da quelli relativi a:

Sede Legale ed operativa: le acque dei servizi igienici confluiscono nella rete fognaria cittadina.



Cantieri Operativi: le acque dei servizi igienici confluiscono nella rete fognaria cittadina.

### 9.9 Contaminazione suolo e sottosuolo

Le possibili situazioni di contaminazione del suolo sono riconducibili ad eventuali sversamenti accidentali che possono intervenire dalle seguenti attività:

- operazioni di carico, trasporto e scarico di rifiuti, sia all'interno che all'esterno della sede aziendale;
- operazioni di carico, scarico ed utilizzo detergenti

Nei cantieri operativi non si sono mai verificate situazioni e/o incidenti che hanno determinato contaminazione del suolo e/o del sotto suolo. La formazione costante del personale su tutte le tematiche ambientali è risultato un efficace strumento di prevenzione per tali incidenti.

### 9.10 Odori

Dalle attività della GAM S.r.l. non emanano odori di nessun genere.

Non sono state segnalate lamentele da parte della popolazione circa l'emissione di odori.

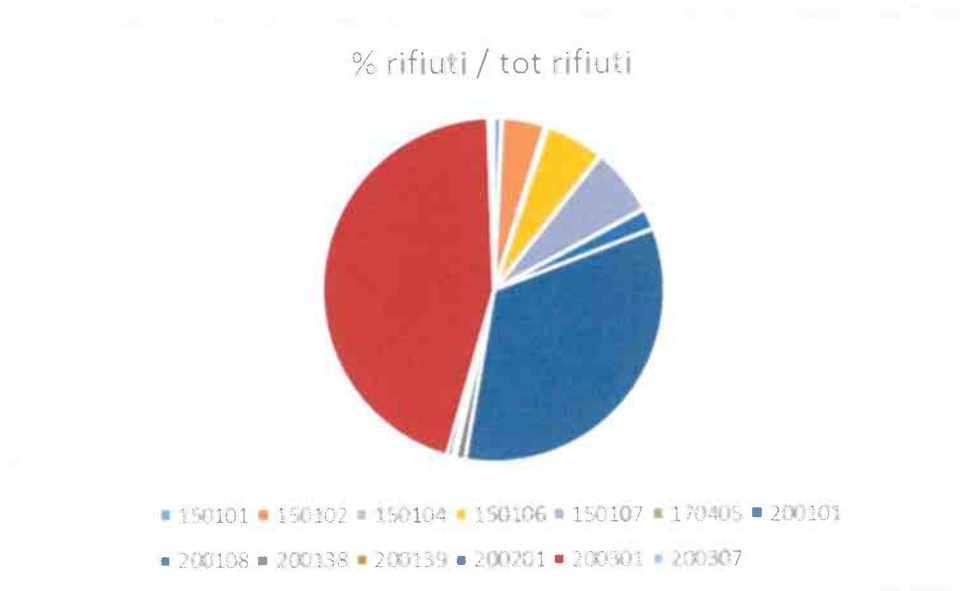
### 9.11 Rifiuti

I rifiuti sono gestiti da G.A.M. in accordo alla decisione della commissione europea UE 2020/519 e alle relative BEMP applicabili al trasporto dei rifiuti urbani.

Così come risulta da MUD 2020, 2021, 2022 e 2023 e come risulta da rendicontazione interna per il primo triennio 2023, i rifiuti relativi all'ultimo triennio sono:

ANNO 2020		
Codice CER	Descrizione rifiuto	%
150101	Imballaggi di carta e cartone	0,83%
150102	Imballaggi di plastica	4,11%
150104	Imballaggi metallici	0,26
150106	Imballaggi in materiali misti	5,63%
150107	Imballaggi di vetro	6,41%
170405	Ferro e acciaio	0,03%
200101	Carta e cartone	1,99%
200108	Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	33,52%
200138	Legno diverso da quello di cui alla voce 200137	0,94%
200139	Plastica	0,29%
200201	Rifiuti biodegradabili di giardini e parchi	0,54%

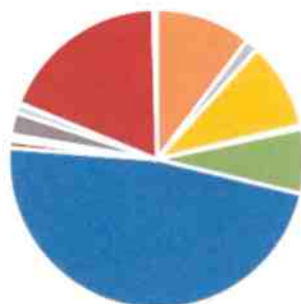
200301	Rifiuti urbani non differenziati	44,98%
200307	Rifiuti ingombranti	0,47%



ANNO 2021		
Codice CER	Descrizione rifiuto	%
080318	Toner	0,01%
150102	Imballaggi di plastica	10,46%
150104	Imballaggi metallici	1,43%
150107	Imballaggi di vetro	9,50%
170405	Ferro e acciaio	0,35%
200101	Carta e cartone	7,04%
200108	Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	47,49%
200110	Abbigliamento	0,76%
200111	Prodotti tessili	0,20%
200123	Apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi	0,11%
200125	Oli e grassi commestibili	0,02%
200135	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 200121 e 200123, contenenti componenti pericolosi	0,28%
200136	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 200121 e	0,07%

	200123 e 200135	
200138	Legno diverso da quello di cui alla voce 200137	2,39%
200139	Plastica	0,96%
200201	Rifiuti biodegradabili di giardini e parchi	0,13%
200301	Rifiuti urbani non differenziati	18,43%
200307	Rifiuti ingombranti	0,38%

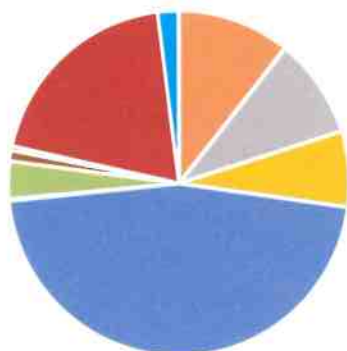
% rifiuti / tot rifiuti



■ 80318 ■ 150102 ■ 150104 ■ 150107 ■ 170405 ■ 200101  
 ■ 200108 ■ 200110 ■ 200111 ■ 200123 ■ 200125 ■ 200135  
 ■ 200136 ■ 200138 ■ 200139 ■ 200201 ■ 200301 ■ 200307

<b>ANNO 2022</b>		
<b>Codice CER</b>	<b>Descrizione rifiuto</b>	<b>%</b>
080318	Toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 080317	0,003
150102	Imballaggi di plastica	10,69
150107	Imballaggi di vetro	9,44
200101	Carta e cartone	7,11
200108	Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	46,11
200111	Prodotti tessili	0,16
200138	Legno diverso da quello di cui alla voce 200137	3,54
200139	Plastica	0,98
200201	Rifiuti biodegradabili di giardini e parchi	0,43
200301	Rifiuti urbani non differenziati	19,48
200307	Rifiuti ingombranti	2,00

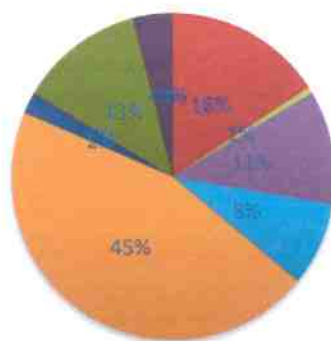
% rifiuti suddivisi per codici CER / Tot. Rifiuti



■ 080318 ■ 150102 ■ 150107 ■ 200101 ■ 200108 ■ 200111  
■ 200138 ■ 200139 ■ 200201 ■ 200301 ■ 200307

Anno 2023		
Codice CER	Descrizione del rifiuto	%
080318	Toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17.	0,000604683
150102	Imballaggi in plastica non pericolosi	15,82454528
150104	Imballaggi metallici	0,653057276
150107	Imballaggi in vetro	11,29698384
200101	Carta e cartone	8,270547117
200108	Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	45,40562113
200138	Legno, diverso da quello di cui alla voce 20 01 37	2,00301132
200139	Plastica	0,148147252
200301	Rifiuti urbani non differenziati	12,46250967
200307	Rifiuti ingombranti	3,934972426

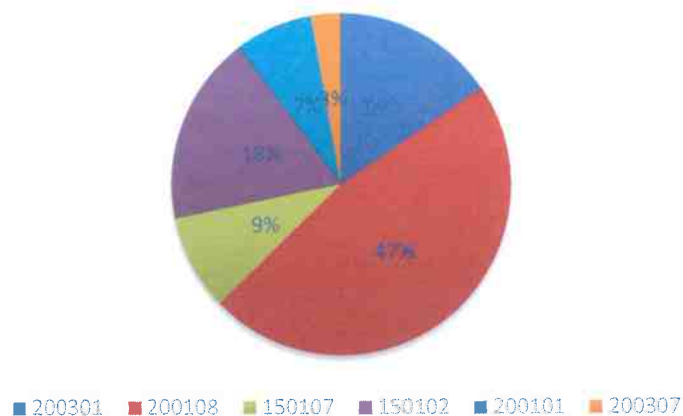
**% rifiuti suddivisi per codici CER/Tot. Rifiuti  
anno 2023**



■ 80318 ■ 150102 ■ 150104 ■ 150107 ■ 200101  
 ■ 200108 ■ 200138 ■ 200139 ■ 200301 ■ 200307

<b>ANNO 2024 (al 31/05/2024)</b>		
<b>Codice CER</b>	<b>Descrizione rifiuto</b>	<b>%</b>
200301	Rifiuti urbani non differenziati	15,53405243
200108	Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	47,19236249
150107	Imballaggi in vetro	9,088049733
150102	Imballaggi in plastica non pericolosi	17,98738182
200101	Carta e cartone	7,426594387
200307	Rifiuti ingombranti	2,771559141

## % rifiuti suddivisi per codici CER/Tot. Rifiuti 1° trimestre 2024



Tutti i rifiuti sopraindicati, ad eccezione dei Toner (Codice CER 080318), sono stati affidati a GAM S.r.l. per il servizio di Progettazione ed erogazione dei servizi di raccolta, trasporto e conferimento rifiuti R.S.U; per cui è effettuato soltanto il monitoraggio; ma non è stato stabilito un obiettivo ambientale.

GAM S.r.l. ha, invece, come rifiuto prodotto dalla propria attività d'ufficio, i toner, i quali, essendo usati molto raramente sono stati smaltiti in un'unica data, a maggio 2021, come riportato nel relativo formulario. Essendo la quantità di toner smaltiti molto piccola, l'obiettivo per il prossimo triennio è quello di mantenere il valore di tale indicatore costante.

Nel corso del 2023, GAM Srl ha effettuato lo smaltimento di toner utilizzati nelle attività di ufficio. Il quantitativo di toner smaltiti, seppur limitato, è stato registrato e gestito in conformità con le normative vigenti, come riportato nel relativo formulario di smaltimento rifiuti.

Per i prossimi anni, l'obiettivo sarà quello di mantenere il monitoraggio costante dello smaltimento dei toner, con l'impegno di ridurre ulteriormente l'utilizzo delle stampanti, riducendo al minimo gli sprechi e, mantenendo i quantitativi di smaltimento su livelli stabili o eventualmente ridotti, in linea con l'approccio aziendale verso la sostenibilità.

### 10 Altri aspetti ambientali

In questo paragrafo sono elencati gli altri aspetti ambientali anche se non presenti nelle attività svolte dalla GAM S.R.L.:

1. **Vincolo paesaggistico:** non presente in quanto tutte le attività aziendali avvengono presso i cantieri del Cliente.
2. **Emissioni elettromagnetiche:** non sono presenti fonti di emissioni elettromagnetiche di nessun tipo in grado di influenzare l'ambiente.
3. **Gas dannosi per l'ozono:** l'azienda non ha apparecchiature contenenti gas dannosi per l'ozono.
4. **Sorgenti radioattive:** non sono presenti in azienda sorgenti radioattive.

## Biodiversità

### Biodiversità sede Legale/Amministrativa

La sede legale ed amministrativa della GAM S.r.l. è un ufficio, di circa 85 mq, al primo piano di uno stabile, sito in Via Casarea, Complesso S. Mauro, Fabbricato A – 80013 Casalnuovo di Napoli (NA)

	Totale superficie
Sede Legale ed Operativa: Via Casarea, Complesso S. Mauro, Fabbricato A – 80013 Casalnuovo di Napoli (NA)	85 mq
Superficie scoperta non Impermeabilizzata	n.a.
Superficie coperta verde	n.a.

Tanto premesso, l'aspetto risulta, dunque, non applicabile

### Suolo e sottosuolo dei Cantieri

I cantieri operativi della società non hanno impatto sul suolo e /o sottosuolo

### Impiego di gas lesivi per l'ozono sede amministrativa

Presso la sede di Casalnuovo di Napoli (NA) non sono installate macchine di trattamento aria con fluidi refrigeranti lesivi per lo strato di ozono.

### Impiego di gas ad effetto serra sede amministrativa

Non sono presenti unità di condizionamento con gas lesivi per l'ozono.

### Prevenzione incendi sede amministrativa

Gli uffici non sono soggetti a Certificato di Prevenzione incendi. Esiste un piano di emergenza redatto in conformità ai requisiti del D.Lgs 81/2008 che specifica le misure di prevenzione e protezione da adottare.

## 11 PROGRAMMA AMBIENTALE

Sulla base della Politica Ambientale della GAM S.R.L. e tenendo conto degli aspetti ambientali individuati come significativi, è stato predisposto un Programma Ambientale contenente gli obiettivi di miglioramento, gli interventi che si intende mettere in atto per il loro raggiungimento, le responsabilità definite per la loro attuazione e controllo, le risorse finanziarie dedicate e le scadenze.

### 11.1 Obiettivi e traguardi ambientali triennio 2022 – 2025

INDICATORE	VALORE 2019	VALORE 2020	VALORE 2021	VALORE 2022	RISULTATO 2023	OBBIETTIVO 2024	OBBIETTIVO 2025	AZIONI	RESPONSABILE
Consumo idrico annuo (dc) / ore lavorate	3,35	3,19	17,27	7,22	2,47	< 7,08	< 7,00	Formazione e sensibilizzazione del personale.	Responsabile SGA
Consumo annuo in Kwh / ore lavorate	0,51	0,60	0,61	0,55	0,42	< 0,57	< 0,56	Formazione e sensibilizzazione del personale.	Responsabile SGA
Emissioni indirette di CO2 (in Kg) / ore lavorate	0,18	0,21	0,21	0,19	0,15	< 0,200	< 0,197	Formazione e sensibilizzazione del personale.	Responsabile SGA
Emissioni Co2 (in g) / fatturato	0,050	0,025	0,019	0,030	0,015	< 0,0294	< 0,0291	Formazione e sensibilizzazione del personale.	Responsabile SGA
Consumo Detergenti (in mL) / ore lavorate	3	5	10	18,11	2,21	< 17,74	< 17,56	Formazione e sensibilizzazione del personale.	Responsabile SGA



Consumo prodotti Ecolabel (in L)	//	//	//	150	1769,25	>= 156	>= 159	Formazione e sensibilizzazione del personale.	Responsabile SGA
----------------------------------	----	----	----	-----	---------	--------	--------	---	------------------

## ALTRE INFO

Nel corso della verifica ispettiva interna eseguita in data 26-27/02/2024 è stata verificata la conformità legislativa del sito

L'aggiornamento della Dichiarazione Ambientale sarà presentata entro Giugno del 2025.

La Dichiarazione ambientale e gli aggiornamenti annuali saranno resi disponibili sul sito web dell'Organizzazione.

Per eventuali informazioni contattare:

Via Casarea, Complesso S. Mauro, Fabbricato A – 80013 Casalnuovo di Napoli (NA)

Telefono 081 182 68 751

E-mail: [info@gamultiservizi.it](mailto:info@gamultiservizi.it)

PEC: [gestioneambientalemultiservizi@legalmail.it](mailto:gestioneambientalemultiservizi@legalmail.it)

La Dichiarazione Ambientale è stata redatta in conformità a quanto indicato nel Regolamento EMAS n.1221/2009 del 25 Novembre 2009, come modificato dal Regolamento UE 1505/2017 e dal Regolamento UE n. 2026/2018 del 19 Dicembre 2018. La Dichiarazione Ambientale prevede obiettivi di miglioramento delle prestazioni ambientali a tre anni e sarà aggiornata annualmente con i nuovi dati e la verifica annuale dell'andamento dei traguardi.

Le informazioni e i dati ambientali vengono aggiornati ogni anno e sottoposti a verifica da parte dell'ente certificatore.

## DICHIARAZIONE DEL VERIFICATORE AMBIENTALE SULLE ATTIVITÀ DI VERIFICA E CONVALIDA

Verificatore Ambientale: BUREAU VERITAS ITALIA SPA

Indirizzo: Viale Monza, 347

Codice postale: 20126

Citta: MILANO

Paese / Regione / Comunità autonoma ITALIA/: LOMBARDIA tel.:+39 02 270911

Verificatore accreditato n° IT-V-0006